

# OFFRE D'EMPLOI INGENIEUR QUALITE EN MILIEU DE SANTE

## ⇒ INGENIEUR QUALITE / RISQUE (SANTAIRE)

L'Ingénieur qualité a pour mission, de conduire l'établissement vers la certification et de pérenniser cette démarche. Il/elle doit veiller à la création et à la mise en application de la démarche qualité.

## ⇒ ACTIVITES PRINCIPALES

### ↳ **Mise en place, pilotage, coordination et évaluation du programme qualité**

- Contribuer à la conception de la politique et du programme qualité en liaison avec la direction et les instances représentatives.
- Rédiger un projet qualité et gestion des risques cohérents avec le projet d'établissement.
- Construire et piloter une démarche d'analyse de l'existant.
- Sélectionner des axes d'actions prioritaires nécessaires pour atteindre les objectifs fixés.
- Assurer le montage et le suivi administratif des demandes d'autorisations ou de certification.
- Elaborer les dossiers pour les certificateurs, organiser et suivre les visites des services audités.
- Rédiger des procédures, mettre en place des normes, assurer le suivi du document unique.
- Construire des indicateurs et élaborer des tableaux de bord de suivi de la qualité.
- Assurer le suivi des événements indésirables.
- Coordonner les actions d'évaluation des pratiques et les audits internes.
- Suivre les projets d'amélioration.
- En liaison avec la direction et les instances représentatives, structurer le discours sur la qualité.
- Participer et animer les différents comités en vigueur dans l'établissement.
- Déterminer des objectifs qualité précis et les faire valider par la Direction.
- Etablir un plan de communication sur la politique et le programme qualité de l'établissement ou du service.
- Rédiger des documents (documents d'information, procédures, etc...) et des articles à diffusion interne et externe, à l'intention des partenaires et des personnes accueillies.

### ↳ **Accompagnement et formation des équipes**

- Analyser les demandes qualité et/ou risques émanant des différents services.
- Formuler des propositions d'intervention et en contractualisant les modalités.
- Créer et animer des réunions ou groupes de travail, notamment pour préparer les équipes aux échéances réglementaires dans les domaines de la qualité et de la gestion des risques.
- Elaborer des cahiers des charges et des contenus de formation.
- Organiser et/ou animer des formations, notamment des référents qualité.
- Sélectionner, proposer des outils et une assistance méthodologique aux équipes.

#### ↳ **Veille juridique et réglementaire sur les champs relatifs à la qualité gestion des risques**

- Assurer la veille réglementaire.
- Assurer la gestion documentaire : identifier les sources d'information complémentaires pertinentes, classer et mettre en place ou harmoniser l'outil de gestion documentaire.
- Sélectionner l'information à communiquer en interne.
- Diffuser l'information aux équipes concernées.

#### ⇒ **REMUNERATION**

Rémunération selon la convention collective FHP (Fédération de l'Hospitalisation Privée).

#### ⇒ **COMPETENCES REQUISES**

##### ↳ **Compétences techniques**

- Maîtrise des outils et des méthodes de management de la qualité : normes qualité.
- Bases juridiques et réglementaires.
- Outils et méthodes de gestion de projet transverse.
- Connaissance des techniques d'enquête et de recherche documentaire.
- Maîtrise de l'outil informatique.
- Connaissance du secteur sanitaire.

##### ↳ **Aptitudes professionnelles**

- Sens du dialogue et de la communication, qualités d'écoute et excellent relationnel afin de faire adhérer à la politique qualité.
- Pédagogie et souplesse pour convaincre et former les équipes.
- Savoir d'adapter à différents interlocuteurs, afin de pouvoir intervenir auprès de publics variés internes et externes.
- Capacité d'analyse pour repérer les dysfonctionnements.
- Rigueur méthodologique et organisationnelle.
- Respecter les règles de confidentialité, et de secret professionnel.
- Autonomie, disponibilité.
- Capacité à définir des priorités d'action.
- Capacité à anticiper et à analyser les évolutions sectorielles et réglementaires en matière de qualité.
- Travailler dans la convivialité et le respect de ses collègues.

⇒ **DUREE D'EXPERIENCE**

Expérience en établissement de santé souhaitée.

⇒ **CONTRAT DE TRAVAIL**

Le poste est à pourvoir immédiatement.

Poste en Contrat à Durée Indéterminée – Temps plein.

⇒ **QUI RECRUTE ?**

Etablissement de santé privé, chirurgie – médecine – convalescent - palliatif, situé dans les Hauts de France (62).