



## PRÉSENTATION

## CAMPAGNE INTER-RÉGIONALE SUR LA CULTURE DE SÉCURITÉ EN EHPAD





1

## CONTEXTE

Dans la continuité des travaux portés sur la culture sécurité en établissements de santé, la FORAP (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé) lance une campagne inter-régionale sur la culture de sécurité en EHPAD, relayé par le Réseau Santé Qualité Risques pour la Région des Hauts-de-France :

- Un questionnaire en langue française validé dans le cadre du projet de recherche EHPAGE (1)
- Une première mesure nationale pour impulser des travaux sur les enjeux de culture de sécurité en EHPAD

(1) Teigné D, Mabileau G, Anthoine E, Lucas M, Leclère B, Moret L, Terrien N. Transcultural adaptation and psychometric study of the French version of the nursing home survey on patient safety culture questionnaire *BMC Health Serv Res* 19, 490 (2019).  
<https://doi.org/10.1186/s12913-019-4333-5>



## 1 CONTEXTE

La Culture Sécurité (CS) est un concept multidimensionnel pour lequel il n'existe pas de consensus sur la définition, ni sur le nombre, la nature et la dénomination des dimensions (appelées par la suite thématiques) composant ce concept .

L'European Society for Quality in Health Care désigne la **Culture Sécurité** comme « **un ensemble cohérent et intégré de comportements individuels et organisationnels, fondé sur des croyances et des valeurs partagées, et qui cherche continuellement à réduire les dommages aux patients, lesquels peuvent être liés aux soins** ».



# 1

## CONTEXTE NATIONAL et REGIONAL

- Lancement de la première campagne inter-régionale de mesure de la culture sécurité en EHPAD
  - Volonté d'accompagner les ESSMS dans leur démarche qualité et gestion des risques
    - Groupe de travail médico-social depuis avril 2021
    - Sortie du manuel d'évaluation HAS le 10 mars 2022
  - Kit outil GDR ESSMS mars 2021 (lien: [Kit qualité GDR en médico-social | Réseau Santé Qualité Risques \(rsqr-hdf.com\)](https://rsqr-hdf.com/kit-qualite-gdr-en-medico-social))
- Plan de formations 2022: « Connaitre et maîtriser les risques en établissement médico-social »  
(5 avril, 9 juin, 8 septembre , 11 octobre, 8 novembre et 1<sup>er</sup> décembre)

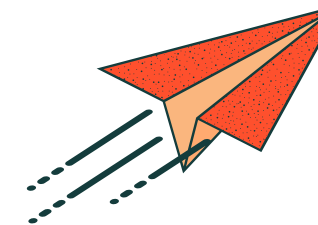


## 2

## OBJECTIFS

Ce questionnaire peut être utilisé comme :

- ✓ un outil de diagnostic de la Culture de Sécurité d'un EHPAD,
- ✓ une intervention visant à sensibiliser le personnel aux questions de sécurité des résidents,
- ✓ un mécanisme permettant d'évaluer l'impact des initiatives d'amélioration de la culture sécurité et un moyen de suivre ses changements au fil du temps.



## 2

## OBJECTIFS

Dans le cadre de cette campagne inter-régionale, l'objectif principal vise à :



Disposer d'un diagnostic de la culture sécurité des professionnels à l'échelle de votre établissement.

Objectifs secondaires :



Disposer d'un état des lieux national de la culture sécurité des professionnels exerçant en EHPAD  
Partager les enseignements inter-structures afin de définir un plan d'action régional en matière d'acculturation des professionnels à la sécurité des résidents en EHPAD.

3

## PERIODE DE RECUEIL

Période de recueil des questionnaires (de la distribution à la clôture – durée de 6 semaines préconisée sur la période définies ci-après)



Période de recueil des questionnaires au niveau régionale  
du 4 avril 2022 au 24 juin 2022





## CHAMP D'APPLICATION

Etablissement d'Hébergement pour Personne Agée Dépendante (site géographique\*).

*\*Le climat de sécurité se mesure à l'échelle d'un collectif de travail dans un environnement donné. Aussi, même si pour un établissement qui dispose de plusieurs sites d'EHPAD, la politique est la même quelque-soit le site géographique, l'environnement dans lequel évolue les professionnels et résidents est différent. Il est donc important de mener cette enquête sur chaque site géographique afin de s'assurer de réaliser une mesure conforme à l'environnement évalué.*





5

## POPULATION

Ce questionnaire auto administré s'adresse à **tous les professionnels salariés travaillant en EHPAD**, et pas seulement aux personnes directement impliquées dans les soins donnés aux résidents.

Les professionnels privés prestataires de l'EHPAD sont également inclus dans l'enquête si leur implication dans l'EHPAD correspond **au moins à 10% de leur de temps de travail**. Chaque professionnel sondé complète de manière autonome et sans assistance le questionnaire.

6

## ECHANTILLONAGE

Le périmètre de l'évaluation est le **site géographique de l'EHPAD**.

Compte-tenu des effectifs moyens des EHPAD et afin de s'assurer de la fiabilité des résultats, il n'est pas conseillé de réaliser l'évaluation à l'échelle d'une unité, d'un service ou d'un étage de l'établissement.

Il est attendu 60% de taux de retour.

## 7 **VARIABLES RECUEILLIES**

Le questionnaire se compose de :

- 22 questions validées mesurant 7 thématiques de la culture sécurité,
- 6 questions non intégrées dans le calcul du score final de la culture sécurité mais qui ont une visée pédagogique sur la notion du signalement des évènements indésirables,
- 3 items renseignant des caractéristiques sociodémographiques du répondant.
- 1 champ commentaire



Les 7 thématiques mesurées sont les suivantes.  
Leur définition y est associée.

<b>Thématique 1 : Travail d'équipe</b>	Elle questionne le soutien et la collaboration dans le respect des collègues.
<b>Thématique 2 : Effectifs</b>	Elle questionne l'adéquation entre effectif, charge de travail et qualité de l'accompagnement.
<b>Thématique 3 : Respect des procédures</b>	Elle questionne la prise en compte des procédures par les professionnels.
<b>Thématique 4 : Transmissions et partage d'informations</b>	Elle questionne la qualité des informations à disposition des professionnels pour la prise en soins des résidents.
<b>Thématique 5 : Alerte et retour d'expérience autour d'incidents</b>	Elle questionne le traitement d'incidents potentiels ou avérés, et la recherche concertée de solutions.
<b>Thématique 6 : Attentes et actions des responsables concernant la sécurité des résidents</b>	Elle questionne l'encouragement au respect des procédures, la prise en compte des difficultés du terrain et des idées d'amélioration (à l'échelle du responsable).
<b>Thématique 7 : Organisation apprenante et perceptions globales de la sécurité des résidents</b>	Elle questionne la facilité à prendre en compte ses erreurs, mettre en place des changements pérennes, et la qualité globale de la prise en soin pour une sécurité des résidents.



## RECUEIL DES DONNEES

- Passation par lien informatique** (via l'envoi d'un email aux professionnels, par l'utilisation d'un QR Code par exemple). La passation par lien informatique devra prendre en compte les contraintes d'accès individuel aux outils numériques par les professionnels.
- Passation papier** (reprographie des questionnaires à réaliser et à transmettre de main à main, via les bulletins de salaire ou lors d'une réunion de présentation par exemple). La passation papier nécessite de mettre en place une organisation interne pour la saisie des questionnaires

## 9 CENTRALISATION ET SAISIE DES DONNEES

### Utilisation d'un lien électronique

Les données sont automatiquement centralisées dans votre espace eFORAP.

### Utilisation d'un questionnaire papier

La centralisation doit se faire via une boîte permettant l'anonymat des participants

La saisie est réalisée sur la plateforme eFORAP.

Votre compte personnalisé est ouvert lors de l'engagement dans la campagne d'évaluation et les modalités d'accès décrite.

Un tutoriel de prise en main est disponible à l'adresse suivante : <https://youtu.be/aejTsEbxCS4>



## PLAN DE COMMUNICATION

Réfléchissez à la communication que vous allez adopter tout au long du projet, c'est indispensable :

- ✎ avant et après l'enquête pour communiquer sur la démarche et sur les résultats (par voie d'affichage, par courrier électronique, ou sur un temps de réunion ?).
- ✎ pendant l'enquête pour mobiliser les professionnels par oral (lors de transmissions ou via une note de relance).

## Avant l'évaluation

**ENQUÊTE SUR LA CULTURE DE SÉCURITÉ AU SEIN DE NOTRE ÉTABLISSEMENT**

Notre établissement s'est engagé dans une enquête "Culture de sécurité en EHPAD" dans le cadre d'une campagne inter-régionale organisée par :




**LOGO ÉTABLISSEMENT**

**POURQUOI ?**

La sécurité et le bien-être de nos résidents sont des enjeux majeurs pour notre établissement. C'est pour cette raison que nous avons eu à cœur de nous inscrire dans cette action.

L'enquête a pour but de mesurer la perception de la Culture de sécurité auprès de l'ensemble des professionnels.

La synthèse et l'utilisation des résultats nous aideront à :

- ✓ Maîtriser les risques les plus importants liés à l'organisation,
- ✓ Améliorer la qualité des soins et des accompagnements des résidents,
- ✓ Renforcer la culture partagée entre professionnels et résidents.

**EN PRATIQUE ?**

Une note d'information et un questionnaire vous seront diffusés. L'ensemble des données recueillies sont anonymisées. Si vous avez des questions au sujet de cette enquête, nous veillerons à y répondre.

**ET APRÈS ?**

Les résultats présentés et discutés avec vous, nous permettrons d'identifier un plan d'actions adaptés pour améliorer la qualité des soins et des accompagnements des résidents.

**LA MOBILISATION DE TOUS LES PROFESSIONNELS EST RECHERCHÉE, NOUS COMPTONS SUR VOTRE PARTICIPATION !**

Affiche

**NOTE D'INFORMATION A L'ATTENTION DES PROFESSIONNELS**

Notre établissement s'est engagé dans une enquête "Culture de sécurité en EHPAD" dans le cadre d'une campagne inter-régionale organisée par :




**ÉTABLISSEMENT**

**POURQUOI ?**

Cette enquête a pour but de mesurer la perception de la Culture de sécurité auprès de l'ensemble des professionnels.

La synthèse et l'utilisation des résultats nous aideront à :

- ✓ Maîtriser les risques les plus importants liés à l'organisation
- ✓ Améliorer la qualité des soins et des accompagnements des résidents
- ✓ Renforcer la culture partagée entre professionnels et résidents

**EN PRATIQUE ?**

- ✓ Tout professionnel est concerné : vous êtes libre d'y répondre
- ✓ Un lien électronique vous sera transmis pour répondre au questionnaire
- ✓ Le questionnaire est anonyme
- ✓ Pour être le plus représentatif, répondez seul
- ✓ Vous avez jusqu'au .../2022 pour y participer

Si vous avez des questions pendant l'enquête, vous pouvez vous rapprocher du référent établissement.

Réfèrent établissement :  
Coordonnées :

**ET APRÈS ?**

Le traitement des données informatisées est réalisé par le Réseau Santé Qualité Risques – RSQR.

Les résultats présentés et discutés avec vous, nous permettrons d'identifier un plan d'actions adaptés pour améliorer la qualité des soins et des accompagnements des résidents.

**LA MOBILISATION DE TOUS LES PROFESSIONNELS EST RECHERCHÉE, COMPTANT SUR VOTRE PARTICIPATION !**

Note d'information aux professionnels



**Culture de Sécurité des professionnels exerçant en EHPAD**

Créé par: QualiREL Santé FORAP

Ce questionnaire vise à recueillir les perceptions des professionnels sur la sécurité des soins techniques et d'accompagnement apportés au résident dans votre établissement. Ce questionnaire est à remplir par l'ensemble des professionnels. Il est ANONYME. Le temps nécessaire est estimé à 15 minutes. Cochez une case par question. Si une question ne s'applique pas à votre travail ou que vous ignorez la réponse, merci de cocher la case de la dernière colonne.

**1. Le travail dans votre établissement**

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes?	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Moyennement d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Ne sais pas / non répondant
A1. Les membres du personnel de cet établissement se respectent les uns les autres.						NS
A2. Les membres du personnel de cet établissement se soutiennent entre eux.						NS
A3. Nous avons suffisamment de personnel pour faire face à la charge de travail.						NS
A4. Les membres du personnel du service ont le sentiment de faire partie d'une équipe.						NS
A5. Pour accomplir ses tâches plus rapidement, le personnel ne respecte pas l'ensemble des procédures.						NS
A6. Les membres du personnel doivent se dépêcher car ils ont trop de travail.						NS
A7. Lorsque quelqu'un a trop de travail, les autres membres de l'équipe lui viennent en aide.						NS
A8. Pour faciliter son travail, le personnel contourne souvent les procédures.						NS

**2. Communications**

A quelle fréquence les situations suivantes surviennent-elles dans votre établissement?	Jamais	Rarement	Quelques fois	Le plupart du temps	Toujours	Ne sais pas / non répondant
B1. Avant de s'occuper d'un résident pour la première fois, le personnel reçoit toutes les informations dont il a besoin.						NS
B2. Le personnel est informé immédiatement lorsqu'un changement survient dans le plan de prise en charge d'un résident.						NS
B3. Le personnel dispose de toutes les informations nécessaires lorsqu'un résident revient de l'hôpital.						NS
B4. Dans cet établissement, nous réfléchissons ensemble aux moyens d'éviter qu'un incident ne se reproduise.						NS
B5. S'ils voient quelque chose qui pourrait nuire à un résident, les membres du personnel en parlent à une personne.						NS
B6. Dans cet établissement, nous discutons de la façon d'assurer la protection des résidents.						NS
B7. Le personnel reçoit toute l'information nécessaire à la prise en charge des résidents.						NS

**3. Votre responsabilité**

Pour les professionnels travaillant au sein d'un EHPAD adossé à un établissement sanitaire, le responsable est le cadre soignant ou le chef de pôle ou la direction de proximité.

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes?	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Moyennement d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Ne sais pas / non répondant
C1. Mon responsable est à l'écoute des idées et suggestions du personnel concernant la sécurité des résidents.						NS
C2. Mon responsable encourage le personnel qui respecte les procédures.						NS

Questionnaire Culture Sécurité des professionnels exerçant en EHPAD - QualiREL Santé - FORAP - V2022 1/2

Le questionnaire

**NOTE D'INFORMATION A L'ATTENTION DES PROFESSIONNELS**

Pour rappel, notre établissement s'est engagé dans une enquête "Culture de sécurité en EHPAD" dans le cadre d'une campagne inter-régionale organisée par :

**ETABLISSEMENT**

**POURQUOI ?**

Cette enquête a pour but de mesurer la perception de la Culture de sécurité auprès de l'ensemble des professionnels. La synthèse et l'utilisation des résultats nous aideront à :

- Maltriser les risques les plus importants liés à l'organisation
- Améliorer la qualité des soins et des accompagnements des résidents
- Renforcer la culture partagée entre professionnels et résidents

**EN PRATIQUE ?**

- Tout professionnel est concerné : vous êtes libre d'y répondre
- Un lien électronique vous a été transmis pour répondre au questionnaire
- Le questionnaire est anonyme
- Pour être le plus représentatif, répondez seul
- Vous avez encore jusqu'au .../2022 pour y participer**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à vous rapprocher du référent établissement.

Réfèrent établissement :  
Coordonnées :

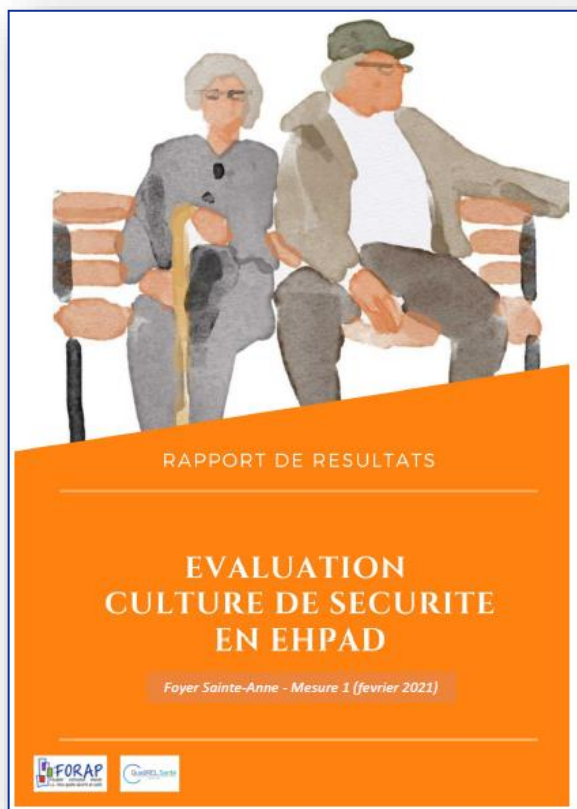
**ET APRÈS ?**

Le traitement des données informatisées est réalisé par le Réseau Santé Qualité Risques - RSQR.

Les résultats présentés et discutés avec vous, nous permettront d'identifier un plan d'actions adaptés pour améliorer la qualité des soins et des accompagnements des résidents.

**SOYEZ ACTEURS À NOS CÔTÉS !**

Note d'information relance aux professionnels



Rapport d'évaluation



Affiche d'invitation à la restitution des résultats



Présentation des résultats et échanges avec l'équipe



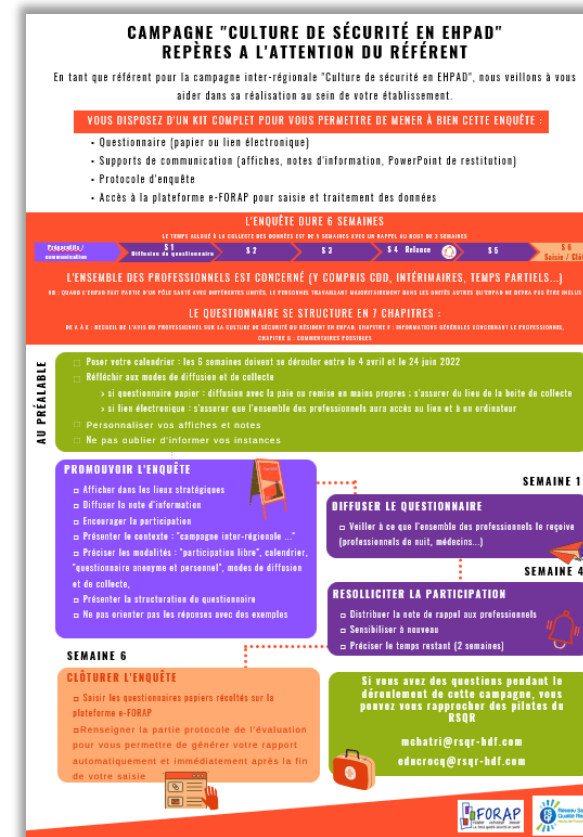
# OUTILS CONDUITE DE PROJET



Guide 1/2 : S'engager et mener l'évaluation



Guide 2/2 : Analyser et plan d'actions



Repères à l'attention du référent





## 13 PERSPECTIVES

### **Au niveau régional:**

- Identifier les sujets de la culture sécurité / Gestion des risques et les travailler avec et pour les professionnels du secteur médico-social.
  - Identifier des axes d'amélioration de la culture sécurité propre aux EHPAD

### **En interne:**

- Faire le lien avec les attendus de la Haute Autorité de Santé: dynamique qualité et gestion de risques
- (Re)questionner le sens donné aux actions internes: projet d'établissement, évènements indésirables associés aux soins, dynamique qualité, analyse de pratiques, accueil des nouveaux arrivants...



**MERCI DE VOTRE ATTENTION**



**mchatri@rsqr-hdf.com**

**Ou**

**educrocq@rsqr-hdf.com**

