



CRF LE VAL BLEU

Certification V 2020

Retour sur la Visite HAS du 19 au 21/05

Réseau Santé Qualité Régional Hauts de France

22 février 2022

Marie Piat-Delobelle, Directrice du Val Bleu
Jean-Marc Fonteraille, Responsable Qualité

L'UGECAM Hauts-de-France en chiffres



4
établissements
sanitaires

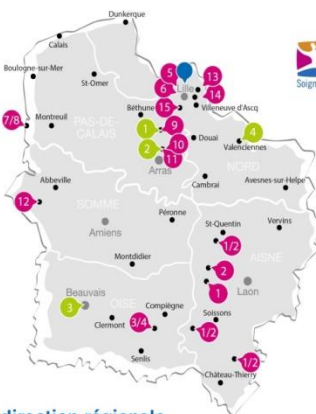


15
établissements
médico-sociaux



1 200
salariés

15 sites géographiques sur le territoire des Hauts-de-France



CARTOGRAPHIE DES ÉTABLISSEMENTS DU GROUPE UGECAM EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

La direction régionale
1 directrice générale
4 directrices régionales adjointes (4 pôles « ressources et appuis aux métiers »)

- 1 Centre de Soins Antoine de Saint-Exupéry (CASE)**
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR neurologie) - 84 lits
SSR EVC-EPR (État Végétatif Chronique ou Pauci-Relationnel) - 10 lits
Hôpital de Jour (SSR Pédiatrique) - 15 places
Psychiatrie - SAAS (Structure Alternative d'Accueil Spécialisé) - 30 lits en hospitalisation complète
- 2 Clinique Le Ryonval**
Psychiatrie - dominance anxio-dépressif
85 lits en hospitalisation complète
dont 2 lits en hospitalisation de nuit
15 places en hospitalisation de jour
- 3 Centre de Réadaptation Fonctionnelle (CRF) Saint-Lazare**
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Polyvalents - 20 lits
Loco-neuro - 66 lits et 44 places
Système digestif, métabolique et endocrinien - 14 lits et 6 places
- 4 CRF Le Val Bleu**
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
35 places en hospitalisation de jour

1/2 DITEP Domaine de Moyembrie & SESSAD
Dispositif Intégré Thérapeutique, Educatif et Pédagogique
40 places dont 24 en internat et 16 en semi-internat
Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile
56 places

3/4 DITEP Château Saint-Christophe & SESSAD
Dispositif Intégré Thérapeutique, Educatif et Pédagogique
30 places en internat complet, 36 places en semi-internat
2 en Centre d'Accueil Familial Spécialisé (CAFS)
Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile
48 places

5 Le Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle
Centre de Réadaptation Professionnelle (CRP) - 128 places
Centre de Préorientation (CPD) - 72 places

6 L'UEROS
Unité d'évaluation de Réentrainement et d'Orientation
Socioprofessionnelle (UEROS) - 15 places

7/8 Le Centre La Molière : CRP & SAMSAH
Centre de Réadaptation Professionnelle - 60 places
Centre de Préorientation - 72 places
Service d'Accompagnement Médico-social
des Adultes Handicapés (SAMSAH) - 20 places

9 La MAS Les Héliantes
69 places en hébergement permanent
3 places temporaires

10 La Juvénery : Foyer de Vie & Foyer d'Accueil Médicalisé
Foyer de Vie (FV)
76 lits en hébergement permanent
Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)
48 places en hébergement permanent,
4 places en accueil temporaire et 5 en accueil de jour



12 L'EHPAD Résidence des Pays de Somme
Établissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées Dépendantes
52 lits en accueil permanent
1 lit en accueil temporaire
6 places en accueil de jour Alzheimer

13 L'EHPAD Dampierre
80 places à destination des personnes âgées dépendantes

14 L'EHPAD La Rose May
80 places à destination de personnes âgées dépendantes

15 L'EHPAD La Verderie
74 places à destination de personnes âgées dépendantes

Centre de Réadaptation Fonctionnelle Le Val Bleu



1962

Création par la Sécurité
Sociale de Valenciennes
Soins Externes

1999

Autorisation 15 places
Transition Soins Externes
– HDJ

2012

18 juin 2012
35 places HDJ au cœur
du Centre Hospitalier

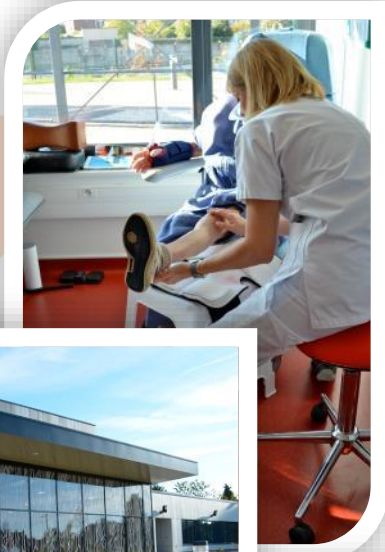


Notre activité

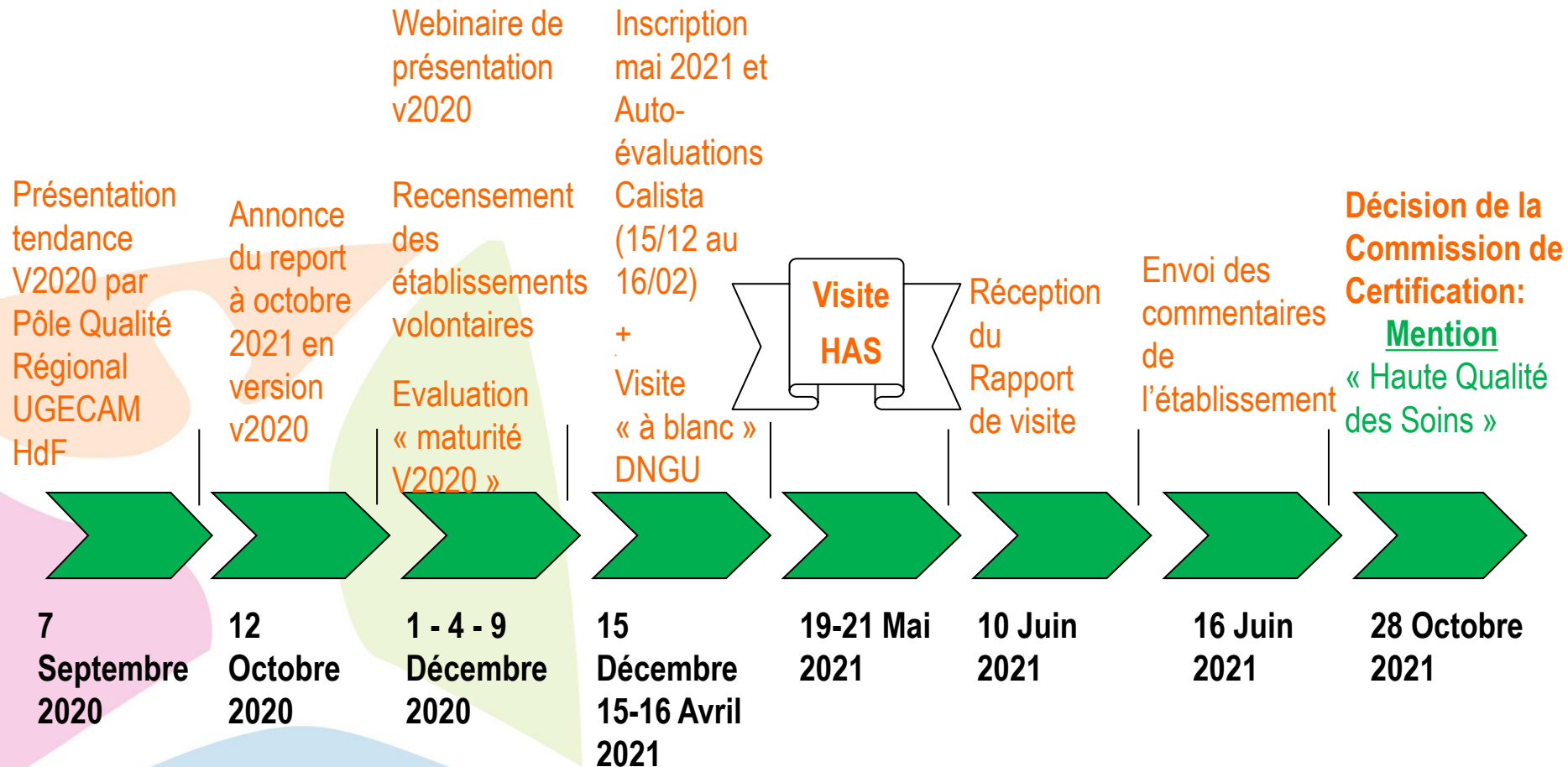
Des prises en charge de soins de suite et de réadaptation (SSR) pour adultes dans le but de prévenir ou de réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques ou sociales des déficiences et des limitations de capacités des patients et de promouvoir leur réadaptation et leur réinsertion.

35 places en hospitalisation de jour exclusivement en demi journée :

- 70% affections neurologiques
- 30% affections de l'appareil locomoteur



Chronologie de la démarche V 2020



Quels enjeux?

Certification des établissements de santé pour

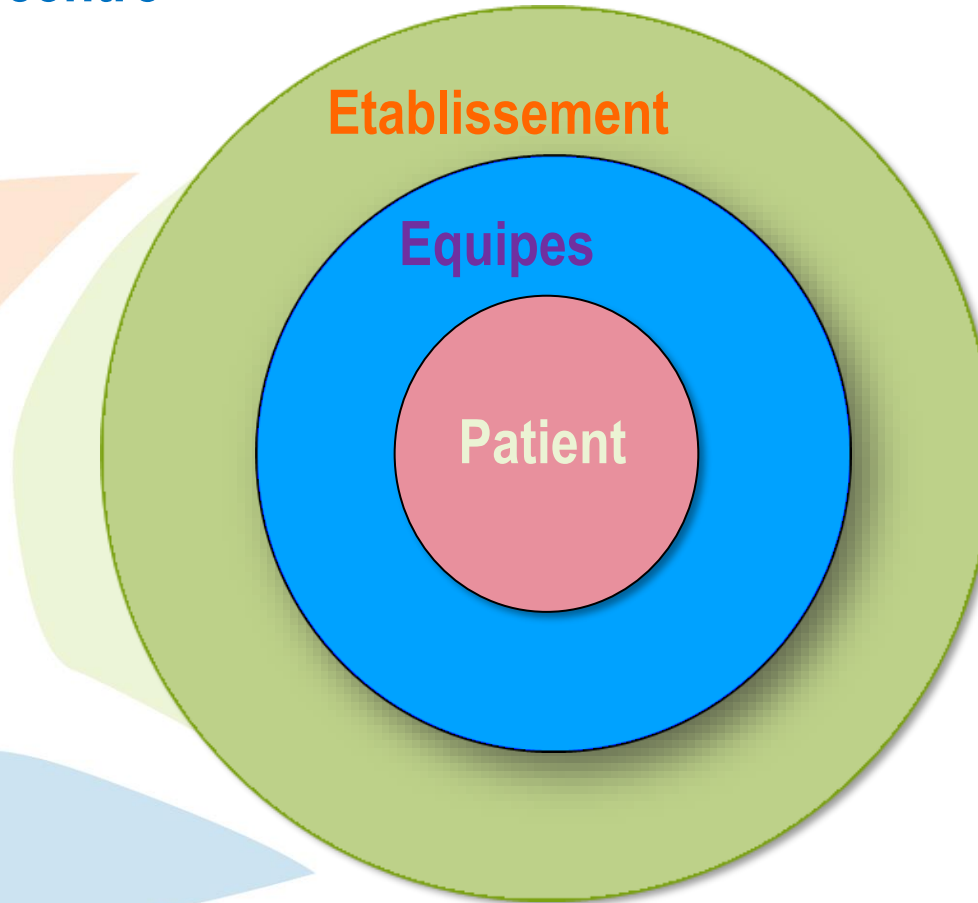
la qualité des soins :

15 objectifs

1. Le patient est informé et son implication est recherchée
2. Le patient est respecté
3. Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient
4. Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge
5. La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein de l'équipe
6. Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient de manière pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge
7. Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques
8. Les équipes évaluent leurs pratiques notamment au regard du suivi des résultats cliniques de leur patientèle
9. L'établissement définit ses orientations stratégiques en cohérence avec son territoire
10. L'établissement favorise l'engagement des patients individuellement et collectivement
11. La gouvernance fait preuve de leadership
12. L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences
13. Les professionnels sont impliqués dans une démarche de qualité de vie au travail impulsée par la gouvernance
14. L'établissement dispose d'une réponse adaptée et opérationnelle aux risques auxquels il peut être confronté
15. L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins

Vécu des équipes

Le patient au centre
des débats.



Médecins MPR,
Kinésithérapeutes,
Ergothérapeutes,
Professeurs d'Activités
Physiques Adaptées,
Orthophonistes,
Psychologue,
Psychomotricien,
Neuropsychologue,
Infirmière,
Aides-soignants,
Assistante de service
social.

Les « éléments d'évaluation » recueillis tout au long des audits systèmes et des divers « parcours traceurs » se sont croisés et recroisés à chaque groupe rencontré, donnant **du sens à leur travail de terrain quotidien.**

Résultats par Objectifs

Tous nos objectifs sont au **Vert**, supérieurs à **75%**

1. Le patient est informé et son implication est recherchée	98,18%	8. Les équipes évaluent leurs pratiques notamment au regard du suivi des résultats cliniques de leur patientèle	75 %
2. Le patient est respecté	100 %	9. L'établissement définit ses orientations stratégiques en cohérence avec son territoire	100 %
3. Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient	100 %	10. L'établissement favorise l'engagement des patients individuellement et collectivement	100 %
4. Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge	100 %	11. La gouvernance fait preuve de leadership	100 %
5. La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein de l'équipe	100 %	12. L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences	100 %
6. Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient de manière pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge	100 %	13. Les professionnels sont impliqués dans une démarche de qualité de vie au travail impulsée par la gouvernance	100 %
7. Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques	95,45 %	14. L'établissement dispose d'une réponse adaptée et opérationnelle aux risques auxquels il peut être confronté	100 %
		15. L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins	100 %

Légende : Inférieur à 25 % / Compris entre 25% & 49 / Compris entre 50% & 74% / Supérieur à 75%

Les critères avancés

Avancé

Les futurs parents discutent d'un projet de naissance avec l'équipe soignante dès le début de la grossesse

NA

La sécurité de la prise en charge médicamenteuse du patient bénéficie d'une conciliation des traitements médicamenteux

NA

L'établissement mobilise les actions d'expertise des patients

83, 33%

La gouvernance impulse et soutien des démarches spécifiques d'amélioration du travail en équipe

50 %

L'accréditation des médecins et des équipes médicales est promue dans l'établissement

NA

Les résultats des critères avancés n'entrent pas dans la cotation, ils le sont uniquement au moment de la décision. Ils sont pris en compte pour attribuer, éventuellement, une mention à l'établissement certifié.

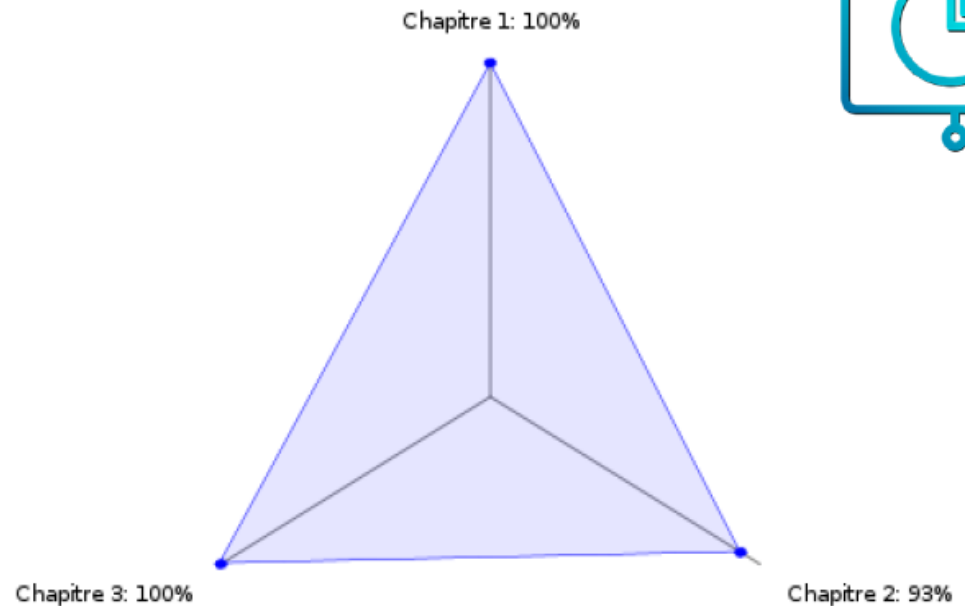
Les résultats globaux

Résultat Evaluation Externe : **97,39 %**

CHAPITRE 1 : LE PATIENT

CHAPITRE 2 : LES ÉQUIPES
DE SOINS

CHAPITRE 3 : L'ÉTABLISSEMENT
DE SANTÉ

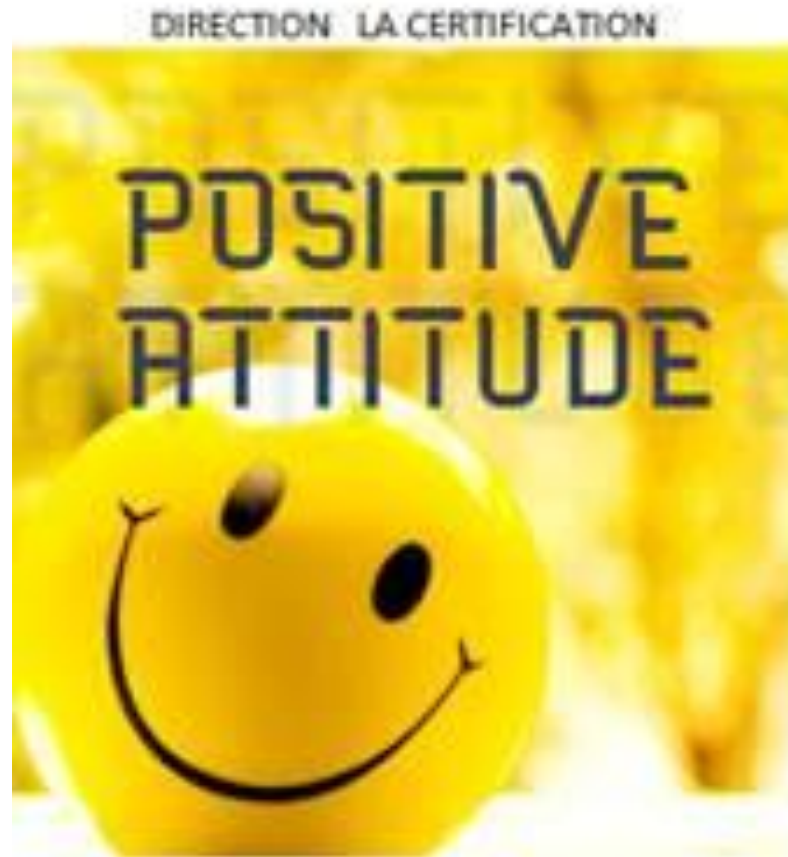


Quels résultat obtenu ?



Merci de votre attention

Notre leitmotiv



Ensemble nous y sommes arrivés !