



# RENCONTRE SEMAINE SÉCURITÉ DES PATIENTS « IDENTITOVIGILANCE »

25 Novembre 2021





# PRÉSENTATION DU PROJET

Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille (GHICL)



# GHICL

---

**Hôpital Saint Philibert**  
Lomme



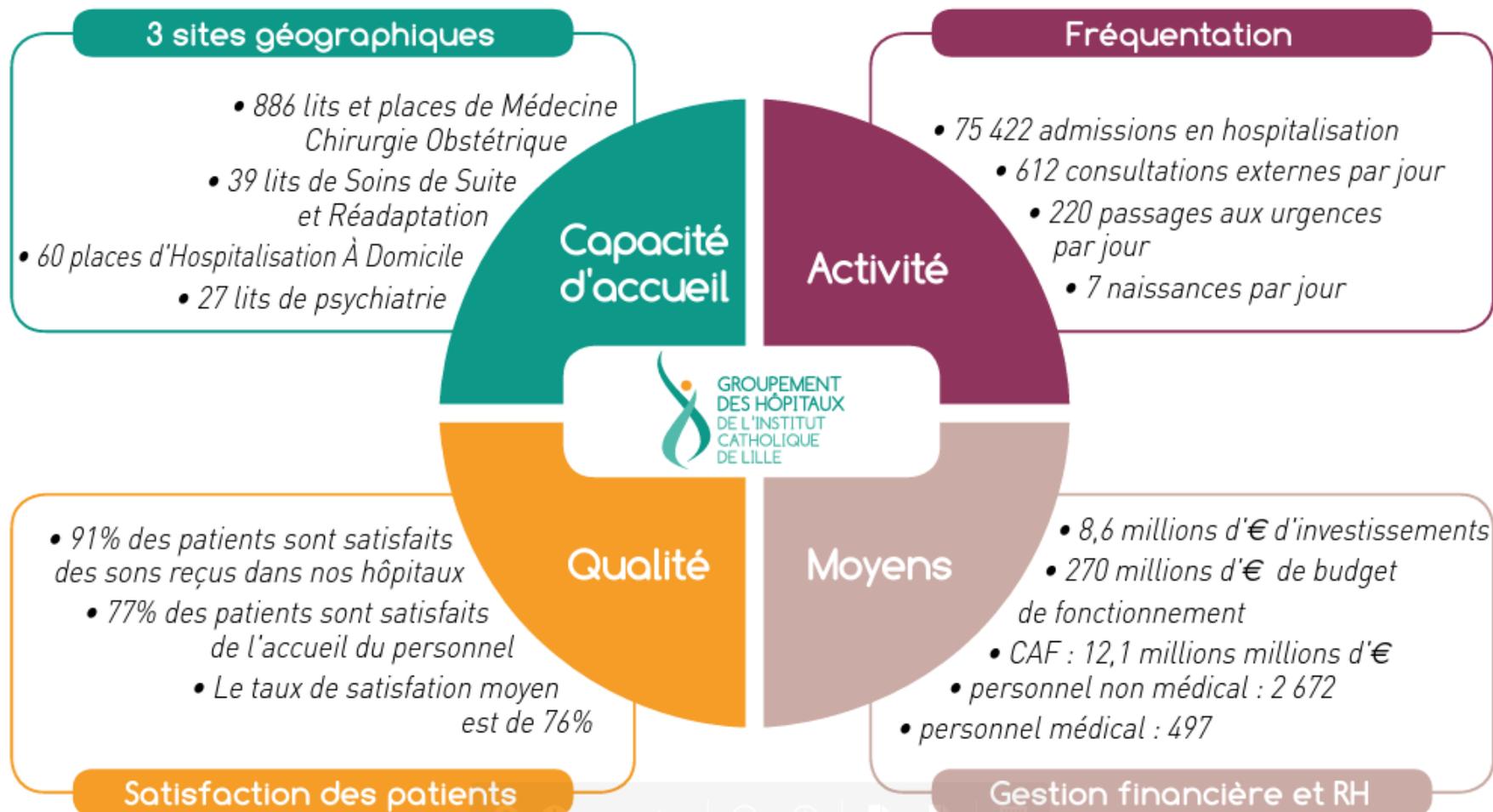
**Clinique Sainte Marie**  
Cambrai



**Hôpital Saint Vincent de Paul**  
Lille



## Quelques chiffres clés



## Action 1 - 2021 : année de l'identitovigilance

Êtes-vous sûr de bien  
connaître votre identité ?

Rendez-vous lundi prochain  
pour en savoir plus

### Identitovigilance

#### Les journées de l'identitovigilance

DU 25 AU 29 JANVIER

Êtes-vous sûr de bien connaître votre identité ?

Le comité identitovigilance vous invite à prendre connaissance des nouveautés 2021, à travers :

► **Un e-learning à destination des admissionnistes et des soignants**

► **2 vidéos :**

- Une à destination des professionnels : quelles erreurs dans les hôpitaux ?
- Une seconde à destination des patients : patients, bien vous identifier pour bien vous soigner

► Une **BD sur le parcours d'un patient ville-hôpital** dont l'erreur d'identité a été récupérée par un professionnel de l'hôpital

# LES ACTIONS MISES EN PLACE

---

- e-learning : disponible durant toute l'année 2021
  - Comprendre les enjeux et objectifs de l'identitovigilance
  - Comment est organisé l'identitovigilance au GHICL
  - Connaître les bonnes pratiques
  - Ce qu'est l'INS
- Vidéo à destination des professionnels : quelles erreurs dans les établissements de santé ?
- Vidéo à destination des patients : « bien vous identifier pour bien vous soigner »

550 professionnels formés à fin octobre 2021

- Forte mobilisation de l'encadrement des admissions et des soins
- Axe d'amélioration : INS

## Action 2 – Identitovigilance et interruption de tâches

- Action au long cours débutée en 2014
  - Constat : erreurs médicamenteuses en lien avec des problématiques d'identitovigilance

## Action 2 – Identitovigilance et interruption de tâches

- Rénovation des salles de soins
  - 8 à ce jour

### AVANT



Baisse de + 75 % des interruptions

### APRES

