

## Le Réseau Santé Qualité Risques recherche **Chargé(e) de mission** pour le développement de l'activité de formation

**Réseau Santé Qualité Risques (RSQR) est un Groupement d'intérêt public (GIP) qui a pour objet de contribuer au développement du management par la qualité et la gestion des risques en santé, dans la région des Hauts de France. Il est nommé Structure Régionale d'Appui (SRA) par l'Agence Régionale de Santé (ARS).**

Il s'appuie sur des principes forts :

- ✓ Apporter aux professionnels, services et établissements un appui méthodologique et opérationnel,
- ✓ Intégrer l'utilisateur comme co-acteur de la qualité et la sécurité des soins.
- ✓ Développer des expériences innovantes et des projets pilotes,
- ✓ Capitaliser les expériences et expertises régionales,
- ✓ Garantir l'expertise des intervenants du réseau,
- ✓ Renforcer et partager la culture d'évaluation et de sécurité en santé,

Ces principes sont soutenus par la volonté du réseau de s'inscrire dans une démarche de proximité et de réponses aux besoins de ses membres.

Pour plus d'informations : <https://www.rsqr-hdf.com/>

### Missions générales

---

Un département Formation est actif au sein du GIP depuis juillet 2010.

Les activités du Département recouvrent à la fois les activités :

- de formation relevant de conventions de formation,
- de développement professionnel continu (DPC) liées au numéro d'enregistrement du GIP comme Organisme de DPC depuis 2013
- et les activités d'accompagnement qui font l'objet de devis soumis à l'accord préalable de l'établissement concerné.

Le (a) chargé(é) de mission formation garantit, en externe (hors GIP) comme en interne (adhérents et cellule opérationnelle), l'image et la qualité pédagogique des prestations et interventions du RSQR tant pour les formations, le DPC que pour les accompagnements.

En interne : en cohérence avec les besoins identifiés,

- Il coordonne les activités du département en vue de développer les projets de programmes ;
- Il suit les actions de programmation, validation des contenus, sélection des intervenants, etc.
- Il prépare les dossiers nécessaires aux instances (CA, CS) pour la validation des formations ;
- Il contribue, en lien avec les chefs de projets, à l'amélioration continue de la qualité et à la certification ISO des activités de formation du GIP.

En externe :

Il suit les partenariats avec les organismes ayant des activités complémentaires de celles du GIP dans le respect de l'éthique du RSQ.

## Activités principales

---

- ✓ **Développe le catalogue de formation du RSQR, en adéquation avec les besoins des établissements et des partenaires (notamment dans le cadre de la mission de Structure régionale d'appui qualité sécurité)**
- ✓ **Gestion des relations avec les intervenants** (Recherche, rencontre et recrutement d'intervenants, en collaboration l'équipe du RSQR et du médecin coordonnateur)
- ✓ **Suivi et respect des obligations réglementaires en vigueur pour les organismes formateurs et les organismes DPC**
- ✓ **Recherche de partenariats avec des organismes ayant des activités complémentaires**
- ✓ **Développement d'actions de pédagogie innovante** (comme le e-learning ou la simulation)

## Compétences requises

---

### Qualification / Formation :

- Master (M1, Master professionnel, recherche,...) dans les secteurs de la formation, de l'enseignement, des ressources humaines, ... Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs.

### Expériences :

- Expérience dans le domaine de la formation continue
- Ingénierie pédagogique
- Connaissance du secteur de la santé

### Compétences :

- Gérer les relations des différents interlocuteurs (intervenants, organisme financeurs, partenaires)
- Gestion et formalisation de projets, rédiger des documents qualité
- Maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel, Powerpoint ; gestion administrative
- Veille informationnelle, veille réglementaire

### Qualités professionnelles :

- Autonomie, prise d'initiative
- Organisation, souplesse, réactivité, disponibilité
- Rigueur
- Capacités relationnelles (relations partenariales, communication, intégration dans l'équipe)
- Discrétion, sens de la confidentialité
- Sens du travail en équipe
- Ecoute, disponibilité

## Responsabilité et autonomie

---

**Liaisons hiérarchiques :** le chargé de mission est sous la responsabilité hiérarchique du Responsable du RSQR.

**Relations professionnelles :** Ensemble de l'équipe du RSQR ; Intervenants occasionnels ; Professionnels de établissements de santé de la région, des établissements médico-sociaux et professionnels libéraux ; Partenaires du Réseau : Centres de simulation, ARS, CPIAS, OMÉDIT, Réseaux de périnatalité, URPS, etc. ; Prestataires de services (organisation des sessions).

**Risques professionnels :**

- Travail sur écran

**Conditions d'exercice**

---

CDI

Déplacements occasionnels (Rencontre de partenaires, d'intervenants, participation aux événements du Réseau, etc.) au niveau de la région des Hauts-de-France.

Poste à pourvoir dès que possible

**Les candidatures sont à adresser à :**

Camille DALLERY, Assistante de Direction

[cdallery@rsqr-hdf.com](mailto:cdallery@rsqr-hdf.com)