

RESPONSABLE QUALITE (H/F)

CDI TEMPS PLEIN - Le poste est à pourvoir dès que possible

L'AHNAC recrute un(e) responsable qualité (H/F) pour son établissement basé à Hénin-Beaumont (62).

Le responsable qualité participe au Codir de l'établissement.

La dernière certification a classé l'établissement en A.

La Polyclinique d'Hénin Beaumont est un établissement privé solidaire, ayant des missions de service public, qui ne pratique aucun dépassement d'honoraires.

Avec une activité diversifiée et de haut niveau (Médecine, Chirurgie robotique, Urgences), répondant aux besoins de santé de son territoire, la Polyclinique d'Hénin Beaumont accompagne ses patients avec une politique dynamique de développement d'activités. La Polyclinique est dotée d'un service d'Urgences ouvert à tous, fonctionnant 24h/24 et 7j/7.

VOS MISSIONS

Rattaché(e) hiérarchiquement à la direction Qualité du groupe, et fonctionnellement à la direction de l'établissement, vous aurez pour mission :

- Elaboration, mise en œuvre et animation de la politique qualité établissement et groupe,
- Accompagnement des responsables dans le traitement et suivi des événements indésirables et des réclamations
- Suivi de l'expérience patients (questionnaire, analyse, plan d'actions...)
- Accompagnement et coordination dans la rédaction de documents qualité
- Planification, coordination et suivi d'audits internes,
- Appui méthodologique des référents qualité des services
- Accompagnement des services dans leur démarche d'évaluation,
- Préparation et participation à des groupes de travail thématiques, comités de pilotage, CDU, Qualité groupe et mise en œuvre des transversalités inter-établissements ... ,
- Mesure et suivi d'indicateurs qualité en vue d'atteindre/maintenir les objectifs établissement/groupe
- Mise en œuvre et suivi d'outils et de reporting qualité
- Gestion documentaire (mise à jour et suivi via BlueKango) et communication auprès des collaborateurs concernés
- Veille réglementaire sur les champs relatifs au management de la Qualité et des Risques
- Préparation et accompagnement aux visites de risques et de certification

VOTRE PROFIL

Savoirs et savoir-faire

- Formation Bac+3/Bac+4 dans le domaine du management qualité et gestion des risques idéalement dans le secteur sanitaire
- Gestion de projet
- Animation de groupe
- Reporting efficient
- Permis B exigé, déplacements à prévoir
- Maîtrise du pack Office

Savoir-être

- Autonomie,
- Rigueur et faculté d'organisation,
- Capacité à travailler seul(e) et en équipe, et à communiquer (écrit/oral)
- Aisance relationnelle et rédactionnelle,
- Sens du service
- Capacité d'analyse et de synthèse, méthode

REMUNERATION

Selon le profil (salaire selon CCN51).

CONTACT

Envoyez votre candidature à Stéphane REYNS : sreyns@ahnac.com