SEMAINE DE LA SECURITE DES PATIENTS

INVITATION

Dans le cadre de la semaine nationale de la sécurité des patients
L'Agence Régionale de Santé (ARS) et le Réseau Santé Qualité Risques (RSQR), désigné Structure Régionale d'Appui (SRA) des Hauts-de-France,
Vous invitent à une Rencontre sur :

« CAPITALISER SUR LA DÉCLARATION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES »

Le jeudi 25 novembre 2021, de 13h à 17h, à Lille Grand Palais.

PROGRAMME

13h00 - 13h30 : Accueil des participants.

13h30 - 13h45 : Ouverture de la rencontre.

- **Pr Benoit VALLET,** Directeur général de l'ARS Hauts-de-France, ou son représentant
- **Martine LEFEBVRE-IVAN,** Présidente de la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) ou son représentant
- **Nathalie BORGNE,** Présidente du Réseau Santé Qualité Risques (RSQR) des Hauts-de-France

13h45 - 15h15 : Remise des prix qualité 2021.

- Présentation des projets par les 6 Lauréats.

15h15 - 16h00 : Les évènements indésirables graves associés aux soins : Déclarer, analyser, communiquer pour éviter qu'ils ne se reproduisent.

- **Facteurs humains et erreurs en santé,** Présenté par Laurent SAMSON, *Consultant risques psycho-sociaux - Facteurs humains - Science du comportement*
- **Un accompagnement au plus proche du terrain,** Présenté par Christophe DECOENE, *Coordonnateur médical du RSQR* et Noëlle VIDAL, *Chargée de mission paramédical du RSQR*

16h00 – 17h00 : Partager pour s'améliorer.

- **Retour d'expérience d'erreurs médicamenteuses survenues en région,** Présenté par Isabelle CARPENTIER, et Cynthia CHOQUET, *Pharmaciens OMéDIT HDF*
- **La méthode du patient traceur pour tous : Comment former efficacement les usagers ?** Présenté par Gérard ABRAHAM*, représentant des usagers, association Alliance du coeur Nord Pas de Calais, et* Virginie WOJCIECHOWSKI, *adjointe de direction à l'AHNAC*
- **Quelle place pour les événements indésirables en ville ?** Présenté par Lesley MARQUIS, *Responsable du pôle médico-social et démarche qualité à l'URPS*

17h00 : **Clôture**

Rafraichissement.

Réseau Santé Qualité Risques Hauts-de-France

semaine de la sécurité des patients

Agence Régionale de Santé Hauts-de-France