

FICHE RETOUR D'EXPERIENCE ANALYSE APPROFONDIE EI Titre

Hôpital Maritime de berck

- **Date** : 07/01/2021
- **Spécialité** :
**Etablissement
sanitaire**
- **Filière** : SSR
- **Population** : SSR à
**orientation
neurologique**

Nature des actes :

- **Thérapeutique**
Projet thérapeutique
Améliorer son autonomie
et marche mais pb de
troubles cognitifs.

- **Diagnostique**
- **A visée esthétique**
- **Préventif**

Sources : guide HAS EIAS 2021,

Fiche REX élaborée à partir de l'analyse réalisée par les acteurs impliqués dans l'événement, mise à disposition dans une visée pédagogique, ne se substituant pas aux publications et recommandations en vigueur.

Accroche, de quoi s'agit-il ?

1 phrase : Patient à risque suicidaire avec risque de chute dans les escaliers

Impact patient : Contention mécanique et chimique du patient, risque de chute

Résumé de l'événement

Plusieurs évènements significatifs concernant ce patient :

- Tentative d'autolyse du patient quelques jours après son admission,
- 6 jours après : patient se déplaçant en fauteuil roulant retrouvé en haut des escaliers avec une roue dans le vide. Risque de chute. Il s'agit d'un presque accident
- Mise en place de la procédure de prévention du risque suicidaire à l'entrée



Chronologie de l'événement indésirable

Quand ?	Qui ?	Quelle action ?	Comment ?
04/11/2021		Transfert de la Salpêtrière. Rééducation avec retour à domicile. Patient atteint d'un traumatisé crânien majeur suite un accident de train. A l'entrée patient identifié comme à risque suicidaire, troubles cognitifs majeurs. Sécurisation de la chambre (porte- fenêtre bloquée) selon la procédure de prévention du risque suicidaire	
21/11/2021		Tentative d'autolyse (Patient retrouvé avec des morceaux de verre et essayant de se couper au niveau du cou)	
23/11/2021		refus prise de traitements, patient retrouvé au sol dans sa chambre en passant au-dessus des barrières de lit, patient agressif avec les soignants	
25/11/2021		Consultation psychiatrique Réévaluation de son traitement Contention chimique	
28/11/2021		Risque de chute, patient retrouvé dans l'escalier au premier étage avec une roue de son fauteuil dans le vide	
Depuis 29/11/2021		Réunion pluridisciplinaire : Patient en situation irrégulière (pbs sociaux) . RAD impossible (vu avec le frère du patient qui habite dans un studio avec sa femme et son bébé). Patient stabilisé et plus calme (traitement revu, accompagnement par l'équipe.) Patient accompagné par l'équipe pour renforcer les communications avec la famille	
		Sortie prévue le 04/01/2021 Sortie annulée, l'hôpital de la Salpêtrière ne pouvant pas le réadmettre (plan blanc déclenché)	



Identification des causes immédiates

Patient traumatisé crânien sévère



Identification des causes profondes

Catégorie des causes	Causes profondes identifiées
Patient	Troubles cognitifs sévères. Intolérant à la frustration. Patient à risque suicidaire.
Professionnel (soignant)	Equipe se sentant en difficulté face à ce type de patient, ayant besoin d'aide et d'outils pour communiquer et adapter la prise en charge
Equipe	Equipe composée de nouveaux et d'anciens soignants Absence de la psychologue au moment des faits
Tâches à accomplir	Aucune
Environnement de travail	Unité se situant au 2 ^{ème} étage avec escalier et balcon peu adaptée au patient à risque suicidaire
Organisation & management	Aucune
Contexte institutionnel	Plan blanc déclenché ne permettant pas un retour dans son établissement d'origine Pas de connaissance en amont de l'hospitalisation du risque suicidaire et des troubles sévères du patient



Analyse des barrières de sécurité

Barrière Description	Type Prévention Récupération Atténuation	Existence Existant Inexistant	Efficacité Oui Partielle Non
Protocole prévention risque suicidaire	Prévention	Existant	Oui
Surveillance accrue des soignants car patient identifié à risque suicidaire	Prévention Récupération	Existant	Oui (a évité la chute dans l'escalier)
Barrière de sécurité au niveau des escaliers	Prévention	Existant mais cassées au moment de l'évènement	Non
Procédure d'admission des patients : profil de patients, filière définie	prévention	Existant	Partielle (pas connaissance du profil complet du patient)



Evitabilité

<input type="radio"/> Evitable	<input type="radio"/> Probablement évitable	<input type="radio"/> Probablement inévitable	<input type="radio"/> Inévitable
--------------------------------	---	---	----------------------------------



Plan d'actions

Action proposée <i>Objectif et description</i> <i>Barrières de prévention / protection</i>	Responsable	Mesure, suivi	Echéancier
Sécuriser les escaliers : réparer les barrières au niveau de l'escalier à réparer	Services techniques		Immédiat
Formation des professionnels à la conduite à tenir face aux troubles du comportement des pathologies neurologiques <ul style="list-style-type: none"> - Jeu de rôle à partir de situations vécues - Discussion autour de la conduite à tenir et des outils pour prendre en charge ces patients (communication, soins..) 	Neuropsychologue	Nb de professionnels formés	1 ^{er} semestre 2022 (si situation sanitaire le permet)
Inscription de la Formation à la prise en charge de traumatisés crâniens ? au plan de formation 2022	CSS, resp formation	Nb de prof formés	Déc 2022

Demander un bilan neurologique avant l'admission d'un patient traumatisé crânien sévère afin d'évaluer si la structure est adaptée

Médecin

Suivi osiris

Immédiat



Références
