

Le Réseau Santé Qualité Risques recherche **Chargé(e) de mission** pour le développement de l'activité de formation

Réseau Santé Qualité Risques (RSQR) est un Groupement d'intérêt public (GIP) qui a pour objet de contribuer au développement du management par la qualité et la gestion des risques en santé, dans la région des Hauts de France. Il est nommé Structure Régionale d'Appui (SRA) par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Il s'appuie sur des principes forts :

- ✓ Apporter aux professionnels, services et établissements un appui méthodologique et opérationnel,
- ✓ Intégrer l'utilisateur comme co-acteur de la qualité et la sécurité des soins.
- ✓ Développer des expériences innovantes et des projets pilotes,
- ✓ capitaliser les expériences et expertises régionales,
- ✓ Garantir l'expertise des intervenants du réseau,
- ✓ Renforcer et partager la culture d'évaluation et de sécurité en santé,
- ✓

Ces principes sont soutenus par la volonté du réseau de s'inscrire dans une démarche de proximité et de réponses aux besoins de ses membres.

Pour plus d'informations : <https://www.rsqr-hdf.com/>

Missions générales

Un département Formation est actif au sein du GIP depuis juillet 2010.

Les activités du Département recouvrent à la fois les activités :

- de formation relevant de conventions de formation,
- de développement professionnel continu (DPC) liées au numéro d'enregistrement du GIP comme Organisme de DPC depuis 2013
- et les activités d'accompagnement qui font l'objet de devis soumis à l'accord préalable de l'établissement concerné.

Le (a) chargé(é) de mission formation garantit, en externe (hors GIP) comme en interne (adhérents et cellule opérationnelle), l'image et la qualité pédagogique des prestations et interventions du RSQR tant pour les formations, le DPC que pour les accompagnements.

En interne : en cohérence avec les besoins identifiés,

- Il coordonne les activités du département en vue de générer, sélectionner, élaborer et développer les projets de programmes ;
- Il suit les actions de programmation, validation des contenus, sélection des intervenants, etc.
- Il prépare les dossiers nécessaires aux instances (CA, CS) pour la validation des formations ;
- Il contribue, en lien avec les chefs de projets, à l'amélioration continue de la qualité et à la certification ISO des activités de formation du GIP.

Ce poste s'articule avec celui de l'assistant(e) formation (en charge de la gestion des prestations de formation et accompagnements avec les établissements commanditaires).

En externe :

Il suit les partenariats avec les organismes ayant des activités complémentaires de celles du GIP dans le respect de l'éthique du RSQ.

Activités principales

Développe le catalogue de formation du RSQR, en adéquation avec les besoins des établissements et des partenaires (notamment dans le cadre de la mission de Structure régionale d'appui qualité sécurité) :

- › Définition des besoins en formation des adhérents en lien avec le conseil scientifique
- › Validation des contenus en lien avec les chefs de projets Qualité du RSQR
- › Collaboration avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun

Gestion des relations avec les intervenants :

- › Recherche, rencontre et recrutement d'intervenants, en collaboration l'équipe du RSQR et du médecin coordonnateur
- › Fidélisation
- › Prise en compte des REX avec les intervenants/formation
- › Développer les outils et méthode pédagogiques innovants

Suivi et respect des obligations réglementaires en vigueur pour les organismes formateurs et les organismes DPC :

- › Suivre les évolutions réglementaires dans le domaine de la formation continue,
- › Suivre le DPC et le dossier ODPC ;
- › Piloter la démarche qualité et de certification QUALIOP1
- › Produire du bilan pédagogique et financier annuel
- › Suivre et mise à jour de procédures liées à l'organisation administrative des prestations de formation en ayant soin d'y intégrer les obligations liées à la réglementation

Partenariats :

- › Recherche de partenariats avec des organismes ayant des activités complémentaires et partage d'information avec les partenaires du RSQR dans le cadre de l'activité de formation dans le but de développer les projets ou mutualiser les expériences

Développement d'actions de pédagogie innovante :

- › Développer des projets innovants, notamment pour concrétiser les partenariats avec les centres de simulation et développer de nouveaux outils, dans le domaine de la formation et du DPC
- › Elearning

Compétences requises

Qualification / Formation :

- Master (M1, Master professionnel, recherche,...) dans les secteurs de la formation, de l'enseignement, des ressources humaines, ... Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs.

Expériences :

- Forte expérience dans le domaine de la formation continue
- Ingénierie pédagogique
- Connaissance du secteur de la santé

Compétences :

- Gérer les relations des différents interlocuteurs (intervenants, organisme financeurs, partenaires)
- Gestion et formalisation de projets
- Rédiger des documents qualité
- Maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel, Powerpoint
- Gestion administrative
- Techniques de prise de notes
- Veille informationnelle
- Veille réglementaire

Qualités professionnelles :

- Autonomie, prise d'initiative
- Organisation, souplesse, réactivité, disponibilité
- Organisation, Gestion des priorités
- Rigueur
- Capacités relationnelles (relations partenariales, communication, intégration dans l'équipe)
- Discrétion, sens de la confidentialité
- Sens du travail en équipe
- Ecoute
- Disponibilité

Responsabilité et autonomie

Liaisons hiérarchiques : le chargé de mission est sous la responsabilité hiérarchique du Responsable du RSQR.

Relations professionnelles : Ensemble de l'équipe du RSQR ; Intervenants occasionnels ; Professionnels de établissements de santé de la région, des établissements médico-sociaux et professionnels libéraux ; Partenaires du Réseau : Centres de simulation, ARS, CPIAS, OMÉDIT, Réseaux de périnatalité, URPS, etc. ; Prestataires de services (organisation des sessions).

Risques professionnels :

- Travail sur écran

Conditions d'exercice

CDI

Poste basé à Armentières. Déplacements occasionnels (Rencontre de partenaires, d'intervenants, participation aux événements du Réseau, etc.) au niveau de la région des Hauts-de-France.

Poste à pourvoir dès que possible

Les candidatures sont à adresser, avant le 1^{er} septembre 2021 à :

Camille DALLERY, Assistante de Direction

Réseau Santé Qualité Risques

Rue du Général Leclerc, BP10

59487 Armentières Cedex

cdallery@rsqr-hdf.com