

 <b>JEANNE DE NAVARRE</b> CHÂTEAU-THIERRY	<b>FICHE DE POSTE</b>	<b>Réf : FP/QUA/004/2</b>
	<b>INGENIEUR RESPONSABLE DIRECTION QUALITE</b>	<b>Sésame : Direction / Ressources humaines / Fiches de poste DOCUMENT DE TRAVAIL</b>

**DESTINATAIRES**

Nom/Services	Profession	Action / Info	Observation
Direction Générale	Directeur	Information	Copie par voie électronique
Direction des Ressources Humaines	Directeur des Ressources Humaines	Information	Copie par voie électronique
Direction des Soins	Directeur de Soins	Action	Copie par voie électronique
Direction Qualité	Directeur Qualité	Action	Format Papier

**HISTORIQUE DES REVISIONS**

Référence / Indice	Date	Objet	Révision
FP/QUA/004/0	04/2009	Création de la fiche de poste	04/2014
FP/QUA/004/1	04/2015	Révision	04/2020
FP/QUA/004/2	07/2021	Révision et mise au format actuel	07/2026

**INTERVENANTS**

<b>Rédacteurs :</b>	<b>visa</b>	<b>Vérificateurs :</b>	<b>visa</b>
<b>Aude-Marie CHOLLET-JONON</b> Ingénieur chargé de la direction Qualité		<b>Caroline PRENTOUT</b> Directrice des Ressources humaines	

<b>Approbateurs :</b>	<b>visa</b>	<b>Validation technique et Diffusion :</b>	<b>visa</b>	<b>Diffusé le :</b>
<b>Caroline PRENTOUT</b> Directrice des Ressources humaines		<b>Sandra BOUILLER</b> Assistante Qualité		

**OBJECTIFS**

Ce poste est affecté à la Direction qualité / gestion des risques du CH de Château-Thierry. Des déplacements sont à prévoir vers les structures médicosociales de l'établissement et celle du GHT SAPHIR.

Quotité de travail : 100%

Horaires et jours travaillés : du lundi au vendredi, forfait cadre/

Réalisation de missions transversales avec le CH de Soissons dans le cadre du GHT.

Veiller à la mise en œuvre du programme d'actions défini par l'établissement dans le cadre de la gestion des risques

Contribuer au déploiement et au renforcement d'une culture de sécurité

**REFERENTIELS ET DOCUMENTATION**

Le répertoire des métiers de la fonction publique hospitalière.

- Code Rome : Coordinateur(trice) qualité / gestion des risques
- Code métier : 30C10

 <b>JEANNE DE NAVARRÉ</b> <small>CHU de CLERMONT-FERRAND</small>	<b>FICHE DE POSTE</b>	<b>Réf : FP/QUA/004/2</b>
	<b>INGENIEUR RESPONSABLE DIRECTION QUALITE</b>	<b>Thème : Book Management Pôle</b>  <b>DOCUMENT DE TRAVAIL</b>

## MISSIONS

Mise en place au sein de l'établissement d'une Charte d'incitation à la déclaration des évènements indésirables (EI) précisant le concept de non sanction du professionnel qui déclare un EI ou porteur de risque.

- Contribuer activement à la définition, à la mise en œuvre et à l'animation de la politique qualité/gestion des risques en articulation avec le président de la CME et le directeur, et en lien étroit avec les professionnels pour favoriser leur implication et leur appropriation de la démarche.
- Préparer et conduire la démarche de certification HAS.
- Accompagner la démarche COFRAC au laboratoire.
- Renseigner et suivre les actions en lien avec le CAQUES en collaboration avec les pharmaciens.
- Accompagner la démarche de certification imagerie en lien avec la personne compétente en radioprotection, assurer le suivi des visites ASN.
- Coordonner le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et assurer le suivi des plans d'action en collaboration avec les responsables concernés et les pilotes identifiés dans le programme.

## ACTIVITES PRINCIPALES

- Apporter un appui stratégique au Président de la CME et au représentant légal de l'établissement de santé, en matière d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins,
- Apporter conseil et expertise méthodologique à la CME pour l'élaboration du programme d'actions,
- Contribuer à la lisibilité du programme d'actions par les professionnels de l'établissement et les autorités, favoriser son appropriation par les acteurs directs,
- Assurer une cohérence des actions engagées par les différents professionnels impliqués dans la gestion des risques associés aux soins, que ceux-ci soient directement liés aux patients ou liés à la vie hospitalière (vigilances, EOH1, risques directement associés à la pratique de soins, risques professionnels, risques environnementaux, risques techniques, risques liés aux travaux, ou autres risques ayant un impact pour la sécurité du patient
- Assurer une cohérence de la démarche de gestion des risques associés aux soins avec les différents projets de l'établissement dans les domaines de la qualité, de l'évaluation des pratiques, du développement professionnel continu, de la certification d'établissement, de l'accréditation d'activités ou encore notamment de l'accréditation des médecins des spécialités à risques
- S'assurer de l'effectivité, dans l'établissement, des dispositifs de vigilance et de signalement.
- Piloter et suivre le déploiement de la gestion documentaire ainsi que la gestion documentaire institutionnelle.
- Préparer et suivre les démarches d'évaluations interne et externe.
- Organiser la gestion des risques conjointement avec le coordonnateur des risques associés aux soins.
- Assurer la supervision du système de signalement, d'analyse et du suivi du traitement des évènements indésirables.
- Suivi de la mise à jour du document unique en lien avec la DRH
- Apporter assistance méthodologique aux professionnels (EPP, CREX, audits...)
- Concevoir des tableaux de bord et des indicateurs.
- Contribuer aux actions en lien avec la CDU pour une meilleure prise en charge et participation des usagers.

- ➔ Participer au PMP, au projet médical, au projet de soins infirmiers.
- ➔ Organiser des actions de sensibilisation et de formation à la qualité et à la gestion des risques.
- ➔ Proposer des actions de communication, élaborer des outils (articles qualité dans le journal interne, ect...) en lien avec le directeur-chef d'établissement.
- ➔ Participation cellule identito-vigilance du GHT (CIV)



## SAVOIR-FAIRE / SAVOIR-ÊTRE

### SAVOIR-FAIRE :

- ➔ Organisation, méthode et rigueur
- ➔ Dynamisme, esprit d'initiative
- ➔ Savoir travailler en réseau
- ➔ Sens de la relation et de la communication
- ➔ Motivation pour la qualité
- ➔ Qualité rédactionnelle

### SAVOIR-ETRE :

- ➔ Disponibilité et autonomie
- ➔ Bon sens des relations humaines et du travail du équipe



## CONNAISSANCES REQUISES

Précision du corps professionnel choisi pour cette mission (stratégie d'établissement, binôme médecin/cadre de santé par ex)

### Prérequis :

- ➔ Maîtrise des logiciels bureautiques (Word, Excel, Powerpoint et Publisher)
- ➔ Utilisation de logiciel spécifique (ex : SPHINX)
- ➔ Expériences professionnelle du terrain
- ➔ Connaissances des démarches qualité et de la gestion des risques (mise en place d'outils, de projets, etc.)
- ➔ Compétences en management d'équipe, management de projet
- ➔ Formations suivies relatives aux démarches qualité et sécurité des soins



## RELATIONS HIERARCHIQUES ET PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

Il est sous l'autorité du Directeur – Chef d'établissement du CH.

Il a la responsabilité de la direction qualité et de son équipe (3 ETP) ainsi que celle du service des archives (4 ETP).

Il dispose de relations fonctionnelles avec :

- ➔ Les chefs de pôles et le personnel médical,
- ➔ La coordination des soins,
- ➔ L'ensemble des cadres,
- ➔ Les directions fonctionnelles,

Il s'appuie sur les professionnels de l'établissement participant à la démarche de gestion des risques au sein de l'établissement :

- ➔ EOH, vigilants, responsable du management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, médecin du travail, personnes compétentes en radio physique médicale et en radioprotection, ...

Instances et commissions de l'établissement : invité permanent et/ou destinataire de tous les comptes rendus : selon les ordres du jour ou à sa demande :

- ➔ Commission : CLIN, CLAN, CLUD, COMEDIMS,
- ➔ Instances : CME, CRUQP, Directoire, CHSCT, CSIRMT

Structures externes

- ➔ La HAS (Haute Autorité de Santé)
- ➔ Réseau Santé Qualité
- ➔ ARLIN (Antenne Régionale de Lutte contre les Infections Nosocomiales)
- ➔ OMÉDIT (Observatoire du Médicament, des Dispositifs médicaux et des Innovations Thérapeutiques)



## SITUATION DANS LA STRUCTURE

Sous l'autorité hiérarchique de la Directrice générale



## PROFIL RECHERCHE

BAC +5 dans le domaine concerné

Diplôme d'ingénieur

Master qualité gestion des risques en établissement de santé ou équivalent

Connaissance du fonctionnement du secteur hospitalier

Expérience souhaitée



## MOTS CLES INTRANET

FICHE DE POSTE – FP – INGENIEUR – RESPONSABLE – QUALITE – FP/QUA/004