



Direction qualité, risques
et expérience patient

Ingénieur qualité et risques associés aux soins

Date d'application :

28/05/2021

Version : V01

Page 1 sur 3

Avec près de 16 000 professionnels, le Centre Hospitalier Universitaire de Lille est l'un des plus importants établissements public de santé du Nord de l'Europe. Hôpital de référence, d'enseignement, d'innovation et de recherche, il est au service des 6 millions d'habitants de la région des Hauts-de-France.

Ouvert 24h/24 et 7j/7, 1,4 millions de patients sont pris en charge en hospitalisation ou en soins externe chaque année, avec expertise et bienveillance. Implanté sur un campus de 60 hectares, le CHU de Lille travaille étroitement avec ses partenaires géographiques que sont l'Université de Lille, Eurasanté ou encore le Centre Oscar Lambret.

Résolument tournés vers son environnement, l'établissement est également support du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Lille Métropole Flandre Intérieure. Le GHT est un réseau de 10 établissements publics de santé, qui se coordonnent pour garantir à chacun sur le territoire la meilleure prise en charge, au plus proche de son domicile.

La Direction Qualité Risques Expérience Patient met en œuvre la politique et la stratégie qualité et sécurité des soins, ainsi que la politique développement durable au travers le programme qualité-risques-expérience patient du projet d'établissement.

Le CHU porte une vision intégrative de l'expérience patient qui contribue à l'amélioration de la qualité et l'accompagnement des patients tout au long de leur parcours de soins et également à la prévention des risques.

Conditions d'exercice

- Direction de rattachement : Direction Qualité Risques Expérience Patient
- Emploi permanent
- Temps de travail : 100%

L'ingénieur de la DQREP du CHU de Lille est chargé d'apporter une expertise, un soutien méthodologique et un accompagnement aux professionnels concernant l'ensemble des activités, sur les domaines de la qualité, des risques, de l'expérience patient et du développement durable.

⇒ **Missions principales :**

- ✓ Contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la Politique et du Programme d'amélioration continue de la qualité et des risques associés aux soins, en lien avec le Projet d'établissement
- ✓ Gérer la gestion documentaire
- ✓ Développer la culture qualité risques conformément à la Politique d'amélioration continue de la qualité et des risques associés aux soins
- ✓ Accompagner et réaliser des cartographies des risques (processus, parcours)
- ✓ Identifier et alerter sur les besoins qualité et gestion des risques associés aux soins
- ✓ Former les professionnels aux outils qualité et gestion des risques associés aux soins
- ✓ Accompagner les équipes dans l'appropriation de la démarche qualité et gestion des risques associés aux soins
- ✓ Organiser les évaluations de la Politique et du Programme d'amélioration continue de la qualité et des risques associés aux soins : Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP), mise en place et suivi d'indicateurs (IQSS, ...), prise en compte de l'expérience patient, ...



Direction qualité, risques
et expérience patient

Ingénieur qualité et risques associés aux soins

Date d'application :

28/05/2021

Version : V01

Page 2 sur 3

- ✓ Suivre et organiser la démarche de certification HAS, en lien avec la certification du GHT Lille Métropole Flandre Intérieure
- ✓ S'assurer de la prise en compte des résultats des évaluations de la Politique et du Programme d'amélioration continue de la qualité et des risques associés aux soins
- ✓ Assurer une veille réglementaire sur les champs relatifs à la qualité et la gestion des risques associés aux soins
- ✓ Préparer, accompagner et suivre les inspections et évaluations externes
- ✓ Encadrer les stagiaires qualité et gestion des risques associés aux soins

⇒ Lien hiérarchique :

N+1 : Directeur qualité, risques et expérience patient

⇒ Liens fonctionnels :

En interne :

- ✓ Collaboration étroite avec les professionnels de la DQREP (COGRAS, maison des usagers, risques professionnels, risques techniques, risques exceptionnels, risques environnementaux, radioprotection, ...)
- ✓ CME et Commission d'Amélioration Continue Qualité et Sécurité des Soins
- ✓ Direction des soins
- ✓ Pôles cliniques et médicotechniques dont les membres des cellules qualité risques
- ✓ Directions et fonctions supports, groupes experts (dont les gestionnaires de risques, les responsables qualité, ...)
- ✓ Pilotes de processus

En externe :

- ✓ Etablissements membres du GHT Lille Métropole Flandre Intérieure
- ✓ Organismes d'accréditation et de certification (HAS, ASN, ABM, ...)
- ✓ Réseau Santé Qualité Risques des Hauts-de-France

⇒ Savoir faire :

- ✓ Connaissance du milieu hospitalier
- ✓ Maîtrise des outils qualité et gestion des risques (approche processus, capacités techniques, maîtrise des référentiels, connaissance des normes et réglementations en vigueur, ...)
- ✓ Animation des groupes de travail et des réunions
- ✓ Gestion de projet (identification et analyse des besoins, reporting, prise de recul, motiver les équipes, créer une cohésion, ...)
- ✓ Maîtrise des outils bureautiques

⇒ Savoir être :

- ✓ Capacité d'écoute
- ✓ Capacité d'adaptation
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Diplomatie
- ✓ Aisance relationnelle



Direction qualité, risques
et expérience patient

Ingénieur qualité et risques associés aux soins

Date d'application :

28/05/2021

Version : V01

Page 3 sur 3

- ✓ Esprit d'initiative et d'anticipation
- ✓ Autonomie
- ✓ Rigueur
- ✓ Persévérance
- ✓ Dynamisme
- ✓ Capacité d'analyse et de synthèse

⇒ **Formation et exigences du poste :**

- ✓ Expérience de 3 ans sur un poste similaire souhaité
- ✓ Bac+5 en démarche qualité et gestion des risques
- ✓ Grade : Ingénieur hospitalier (catégorie A)
- ✓ Poste temps plein – 39h semaine – Amplitude horaire 8h/18h
- ✓ Permis B

Contact :

Nathalie BORGNE Directrice, Direction Qualité Risques Expérience Patient

5 avenue oscar lambret, Home des infirmières 3e étage, 59037 Lille Cedex

Tel : 03-20-44-59-42 courriel : secretariat.dqrep@chru-lille.fr