

ENQUETE AUPRES DES PROFESSIONNELS DE SANTE ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

RECENSEMENT DES DEMARCHES DE PARTICIPATION DES USAGERS

Étude descriptive
via un
questionnaire en
ligne

Contexte : il existe aujourd'hui une authentique volonté de poursuivre la réforme du système de santé dans le sens de la promotion de la participation des patients et de leurs représentants à chaque niveau de son fonctionnement, comme mentionné dans l'axe IV de la Stratégie nationale de santé à l'horizon 2022. La participation des patients / résidents est également un enjeu clef des évaluations externes sanitaires (certification « patient, soignant, un engagement partagé) et médico-sociales. Pour promouvoir les pratiques collaboratives en santé, cette étude vise à mettre en lumière les initiatives entreprises au sein des organisations de santé.

Cette enquête a été adaptée par la FORAP (fédération des organismes régionaux et territoriaux pour l'amélioration des pratiques et organisations en santé) à partir de celle déployée dans les CHU de Nantes et de Rennes. Un grand merci à Lucie Malloggi, Yoann Mallet, Pascal Jarno et Leïla Moret.



OBJECTIFS

- Proposer un état des lieux des pratiques professionnelles visant à favoriser la participation des usagers afin de valoriser les démarches à l'échelle interne.
- Réaliser un recensement régional des pratiques professionnelles visant à favoriser la participation le patient et ses représentants (représentants d'association, entourage des patients, représentants des usagers...) dans la dispensation des soins et l'accompagnement, la formation des professionnels de santé, futurs professionnels de santé et d'autres patients, la recherche, et les démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

CHAMP

D'APPLICATION :

Les organisations de santé de la région (établissements de santé, structure médico-sociales et soins primaires)



POPULATION

Les professionnels de santé et d'accompagnement exerçant dans les organisations sanitaires, médico-sociales et de soins primaires.



RECUEIL DE DONNÉES À L'AIDE D'UN QUESTIONNAIRE

Vous répondez
uniquement aux
questions des
blocs qui vous
concernent

Il comporte :

- 4 blocs de questions explorant chacun une thématique : **dispensation des soins et accompagnement, formation / enseignement, qualité et sécurité des soins, recherche.**
- 1 bloc de questions relatives aux freins et leviers à l'implantation des démarches de participation des usagers dans les pratiques professionnelles.

MODALITES DE PARTICIPATION ET DE RECUEIL DES DONNEES

- L'organisation de santé (établissement de santé, structures médicosociales, et de soins primaires) s'engage dans la campagne en transmettant le formulaire d'engagement ci-contre à la structure régionale d'appui (voir coordonnées ci-après) et en identifiant notamment le responsable de l'enquête
- La structure régionale d'appui transmet en retour un lien web pour accéder au questionnaire au responsable de la campagne désigné par l'établissement par mail.
- Le responsable de l'enquête dans l'organisation de santé (établissement de santé, structures médicosociales et de soins primaires) diffuse le lien web à tous les professionnels concernés.
- Chaque organisation de santé coordonne la saisie en ligne des questionnaires : lien web à destination des professionnels ou par le responsable de la campagne qui centralise et saisie les retours « papier ».



Formulaire engagement CAPPSS

Enquête "recensement des démarches de participation des usagers" - 2021

Nom de l'établissement :

Nom du directeur :

Secteur :

Coordonnées du responsable de l'enquête

Nom - Prénom :

Adresse mail :

Téléphone :

Engagement :

En cochant cette case, vous engagez votre établissement à participer à la campagne 2021 "recensement des démarches de participation des usagers".

En cochant cette case, vous acceptez que les données personnelles fournies soient exploitées dans le cadre de l'organisation de cette enquête.

ANALYSE DES RESULTATS



Le responsable de la campagne, à la fin de la période de recueil, génère automatiquement un rapport de résultats de son organisation.

La structure régionale d'appui compile les résultats de chaque organisation, de manière anonyme, et génère un rapport régional afin de :

- diffuser et mettre en lumière les différentes initiatives mises en œuvre sur la région,
- lister les leviers et les freins et identifier des pistes de travail pour mutualiser et construire au niveau régional des projets de participation des usagers (via la communauté de pratiques).

Lancement de la campagne : avril 2021
Clôture de la campagne : fin décembre 2021

Pour plus
d'informations

Contactez votre
SRA

Personnes référentes de la SRA

Pascal Jarno, médecin coordonnateur

Katy Menon, assistante

02.99.28.37.81

gcs.capps@chu-rennes.fr