



Le Centre Hospitalier de Laon (02) recherche un(e) responsable qualité et gestion des risques temps plein.

**ACTIVITES PRINCIPALES :**

- Développer une culture qualité au sein de l'établissement hospitalier conformément à la politique Qualité définie ;
- Former en interne sur la méthodologie et les outils Qualité ;
- Piloter la mise en place de la Démarche de Certification des établissements de Santé de la Haute Autorité en Santé ;
- Piloter le compte qualité partie QVT ;
- Piloter les travaux en lien avec le DUERP ;
- Organiser et accompagner les équipes dans leur réflexion et leurs actions de développement de la qualité ;
- Assurer ou piloter une veille réglementaire sur les champs relatifs à la qualité ;
- Réaliser et suivre le PAQSS institutionnel ;
- Structurer l'organisation Qualité et Gestion des Risques ;
- Mettre en place et gérer la documentation Qualité ;
- Evaluer la Démarche Qualité et Gestion des Risques ;
- Participer aux processus sécuritaires ;
- Etre le lien entre le service Qualité et gestion des risques de l'établissement et les professionnels du terrain ;
- Communiquer sur les avancées et projets relatifs à la Démarche Qualité et Gestion des Risques ;
- Réaliser des audits, évaluations, état des lieux et diagnostics.

**LIEU D'EXERCICE :**

Ensemble du Centre hospitalier et des sites extérieurs

**RATTACHEMENT HIÉRARCHIQUE :**

- Administratif : Direction Générale
- Opérationnel : Il a autorité dans le cadre de la Démarche Qualité pour intervenir auprès de l'ensemble des services et des professionnels de l'établissement.

**LIEN FONCTIONNEL :**

Le Responsable Management Qualité et Gestion des Risques travaille en étroite collaboration avec la direction des soins.

**ENCADREMENT (Personnel sous leur responsabilité / Collaboration)**

- Groupe(s) de travail
- Référent(s) Qualité
- Stagiaire(s) Qualité éventuel(s)

**PROFIL DE POSTE : RESPONSABLE MANAGEMENT QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES**

**MANDATS / REPRESENTATIONS (Pouvoir d'agir au nom d'une autre personne) :**

Membre du conseil scientifique du Réseau Santé Qualité Nord/Picardie

**CRITERES D'ACCES AU POSTE :**

Souhaités :

- Connaissance du milieu hospitalier et de sa réglementation.
- Diplômes dans le domaine concerné (DU, Master,...) Capacités Techniques :
- Maîtrise des référentiels d'Accréditation – Certification ;
- Maîtrise des méthodes et outils relatifs à la Démarche Qualité ;
- Maîtrise des outils informatiques (Word®, Excel®, Power-Point®, Access®, Internet, Outlook®,...)
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Connaissance des normes en vigueur.

Capacités Relationnelles et Personnelles :

- Adhérer au Projet Qualité et Gestion des Risques de l'institution ;
- Posséder une capacité d'initiative, savoir faire des propositions ; savoir recentrer les débats
- Etre à l'écoute, avoir un esprit d'ouverture, rigueur, précision, calme, tolérance, disponibilité et discrétion ;
- Aptitude à la pédagogie.

Horaires/disponibilités : temps plein