

FORMATION

COMMENT FAIRE VIVRE SA DEMARCHE QUALITE AU QUOTIDIEN EN TENANT COMPTE DES ATTENDUS DE LA NOUVELLE CERTIFICATION

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

1. Capitaliser la mise en place des outils et méthodes de la V2014
2. Comprendre les modalités de la nouvelle certification
3. Maîtriser les outils d'évaluation
4. Faire vivre la démarche de certification dans son établissement
5. Construire et piloter son déploiement dans son établissement et son territoire

Public ciblé : Responsables qualité, pilotes de la démarche qualité dans l'établissement

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : De la V2014 à la nouvelle certification (*Apports théoriques – 1h – Base documentaire*)

1. La certification V2014 VS La nouvelle certification : identifier les changements induits par la nouvelle procédure de certification

Séquence 2 : Les modalités de la certification des établissements de santé pour la qualité des soins (*Apports théoriques et exercices pratiques – 3h*)

1. Le nouveau manuel
2. L'évaluation interne : Comment l'aborder ?
3. L'évaluation externe
4. La notation et Le rapport de certification

Séquence 3 : Les outils d'évaluation (*Apports théoriques et exercices pratiques – 2h*)

1. Les nouvelles méthodes traceurs : patient traceur, parcours traceur, traceurs ciblés, audits systèmes et observations
2. Le lien entre le nouveau référentiel et les outils qualité

Séquence 4 : Le déploiement de la démarche (*Apports théoriques – 1h*)

1. La programme qualité
2. L'implication des professionnels
3. Le rôle des usagers
4. La communication

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Pédagogie active séquentielle alternant apports théoriques, apports méthodologiques et analyse des pratiques à partir des outils et retours d'expérience fournis par l'animateur et les participants

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Mesure de la satisfaction des stagiaires au moyen d'un questionnaire / questionnaire d'impact en aval.

Remise de certificat de réalisation sur la base de la feuille d'émargement et attestations de formation en tenant compte de l'évaluation des acquis réalisée par le formateur.

Modalités d'évaluation :

Evaluation des compétences et des acquis du stagiaire avant/après la formation (quizz)

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité du RSQR

Modalités d'organisation :

Formation présentielle en intra (possibilité inter) -
Durée : 1 jour (7h)
Groupe de 6 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités d'inscription et délais d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire
Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire
Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions :

Blandine Plancq
Chargée de mission pour la formation
03 28 55 90 81
bplancq@rsqr-hdf.com

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Nouvelle formation : soyez les premiers à la tester !