

# RSQR est votre Structure Régionale d'Appui (SRA)

## Qu'est-ce qu'une SRA ?

Les structures régionales d'appui à la qualité et à la sécurité des patients ont été introduites par le décret du 26 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins. Elles sont nommées par les agences régionales de santé (ARS) dans chaque région pour une durée de 5 ans. Les missions des SRA s'articulent autour du **soutien méthodologique et de l'apport d'expertise** médicale, technique et scientifique auprès des professionnels de santé de la région, pour **améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients**, tout au long de leur parcours de prise en charge.  
RSQR a été nommée SRA par l'ARS des Hauts-de-France le 1er novembre 2018.

## A qui s'adresse la SRA ?

La SRA intervient auprès de tous les professionnels de santé de la région Hauts-de-France, exerçant en secteur sanitaire (hôpitaux, cliniques...), médicosocial (EHPAD, FAM, Foyer de vie...) ou en ville (médecins, infirmiers, laboratoires...)

## Dans quels domaines la SRA peut-elle vous accompagner ?

**1** L'appui à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins (EIGAS)

La SRA peut intervenir pour vous apporter un regard extérieur et/ou une méthode d'analyse lors d'un EIGAS complexe, particulier ou impliquant plusieurs structures. L'intervention de la SRA se fait sur accord de l'établissement déclarant et de l'ARS. **Pour en savoir plus...**

**2** L'accompagnement des établissements de santé à l'amélioration de la prise en charge des patients notamment au regard du dernier rapport de certification

Les établissements qui le nécessitent peuvent faire appel à la SRA pour les aider à améliorer les points critiques relevés lors de leur dernière visite de certification. Un plan d'accompagnement personnalisé sera proposé par la SRA sur une durée maximale de 8 jours, sur un champ d'action validé par l'ARS et l'établissement. **Pour en savoir plus...**

**3** La formation et la sensibilisation des professionnels à la culture qualité et à la gestion des risques

Des sessions de formation, financées par l'ARS, sont organisées en région et permettent aux établissements et structures d'inscrire 2 professionnels par session. **Pour en savoir plus...**

**4** Des temps de rencontre et d'échanges régionaux sur des thématiques d'actualité ou novatrices

Ouvertes à tous, sur inscription, l'objectif des rencontres est de permettre aux professionnels de s'informer, d'échanger et de partager leurs expériences sur des thématiques d'actualité (ex : certification, identitovigilance, travail en équipe, etc.). **Pour en savoir plus...**

## Qui intervient lorsqu'on fait appel à la SRA ?

L'équipe pluridisciplinaire du RSQR met à disposition l'ensemble de ses ressources pour vous accompagner de manière adaptée : médecin, cadre de santé, ingénieur qualité, chargé de formation, experts de domaine d'activité...  
Tous les intervenants vous garantissent la plus stricte confidentialité lors de leur accompagnement.

### Vos contacts

Pauline Bailleul, responsable RSQR  
[pbailleul@rsqr-hdf.com](mailto:pbailleul@rsqr-hdf.com)  
03 28 55 90 84

Christophe Decoene, coordonnateur  
médical  
[cdecoene@rsqr-hdf.com](mailto:cdecoene@rsqr-hdf.com)  
06 74 99 72 22