Réseau Santé Qualité Risques
Hauts-de-France

BILAN 2020

Aller directement au bilan 2020

125

adhérents

Adhérents et gouvernance

368

professionnels formés

Formation et accompagnements

4

appuis EIGAS et accompagnements

Structure Régionale d'Appui

8

thématiques de travail

Groupe de travail et enquêtes

Nouveau site internet

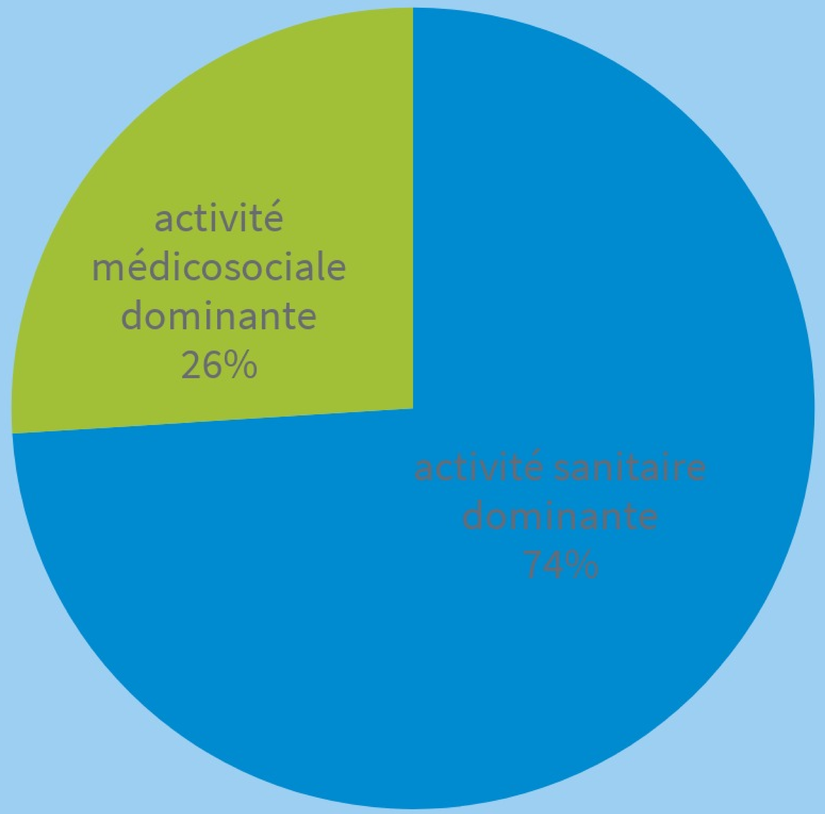
Communication

Adhérents et gouvernance

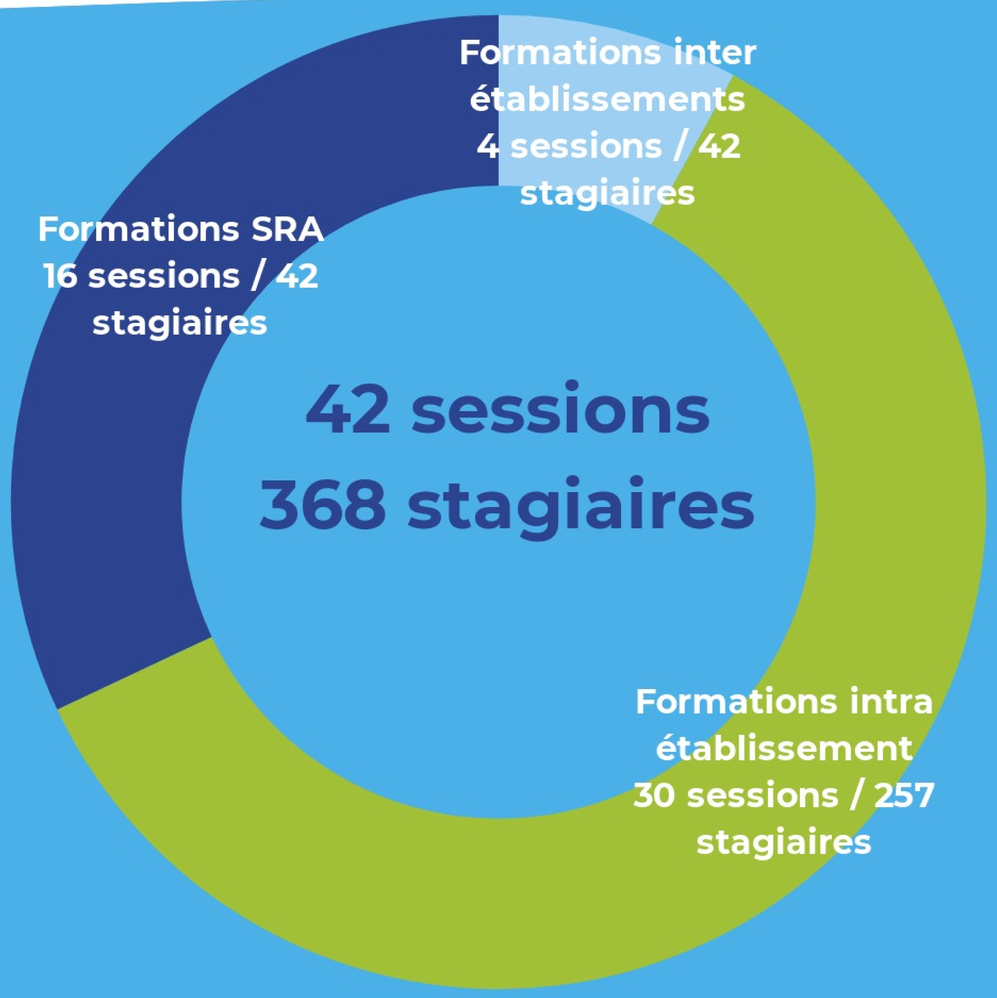
125 adhérents

9 nouvelles adhésions

- Augmentation du nombre d'adhérents du secteur médicosocial
- Baisse du niveau de cotisation



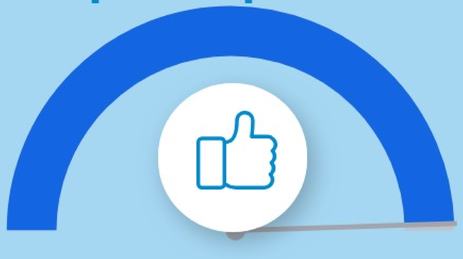
Formations



Formations inter-établissements réalisées

- Patient traceur
- Audit qualité
- Démarche qualité en imagerie médicale

Satisfaction globale des participants



99%

Déploiement de la simulation

Adaptation au contexte sanitaire : formations en distanciel (webinaires)

Accompagnement

Accompagnements personnalisés sur des thématiques choisies par les établissements

1

ÉTABLISSEMENT

accompagné sur une préparation à la visite de certification

5

GROUPEMENTS D'ÉTABLISSEMENTS

accompagnés dans le cadre du "pack adhésion" sur :

- des évaluations croisées sur l'évaluation et la prise en charge du risque suicidaire
- des audits croisés ciblés sur les droits des patients
- la réalisation de patients-traceurs croisés inter-établissements
- la création et le déploiement d'un projet de labellisation relatif à la prise en charge des ainés à

Structure Régionale d'Appui (SRA)

3

APPUIS EIGAS

Aide à l'analyse d'un événement indésirable grave associé aux soins

Appuis missionnés par l'ARS

19

OUTILS "Retour d'expérience COVID"

Diffusion via le site internet et sur demande à 65 établissements

En partenariat avec la FORAP

7

CAFE RENCONTRES "Certification V2020"

7 webinaires

108 participants

7

SESSIONS DE FORMATION

ouvertes à tous les établissements

65 professionnels formés

- Outils d'analyse des causes
- RMM en simulation
- Culture sécurité
- Gestion des risques en ESSMS
- Pertinence des soins

Groupes & enquêtes

5 Groupes de travail

65 participants

- Kit qualité et gestion des risques en secteur médicosocial
- Visites de risques en endoscopie
- Patient traceur filière
- Patient traceur en chirurgie ambulatoire
- Démarche qualité en imagerie

4 Enquêtes régionales

68 établissements participants

- Contention et isolement
- Démarche qualité en imagerie médicale

3 Audits croisés

72 établissements participants
151 auditeurs formés

- Prise en charge médicamenteuse en HAD *
- Interruption de tâches pendant l'administration des médicaments
- Visites de risques en réanimation

** partenariat OMéDIT*

Communication

NOUVEAU SITE INTERNET

www.rsqr-hdf.com

LETTRE D'INFO

5 lettres d'info
4015 abonnés

RESEAUX SOCIAUX

1016 abonnés

1069 abonnés

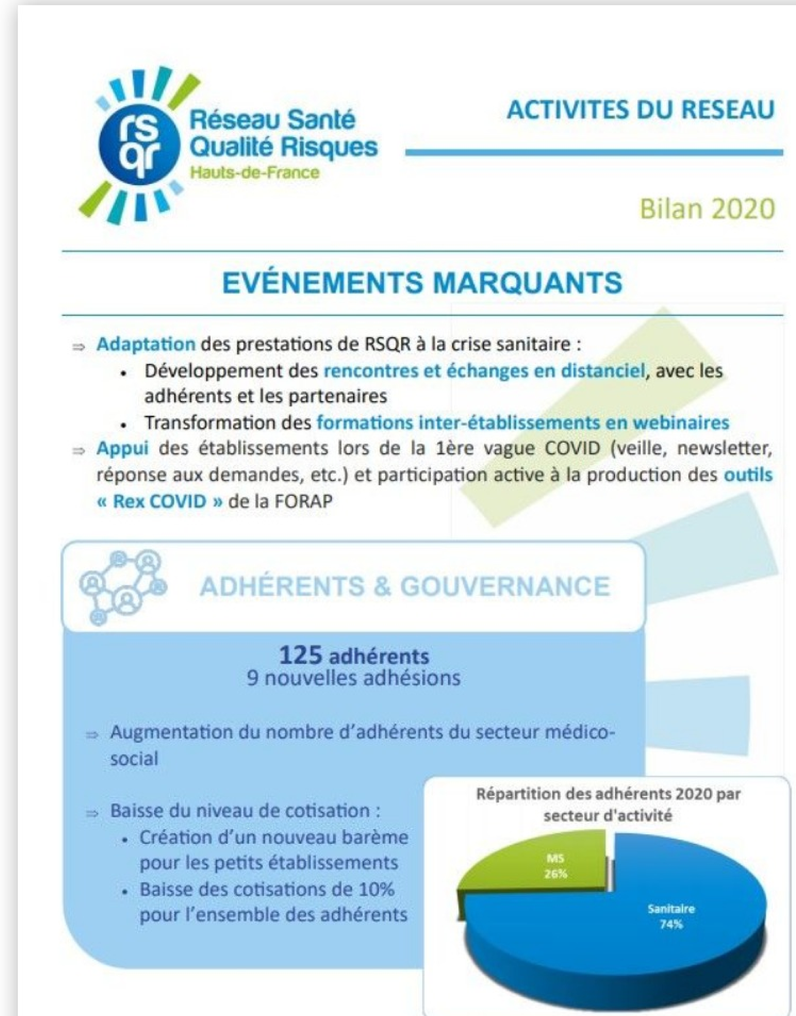
SOS QUALITE

13 SOS Qualité partagés

SOS

Réseau Santé Qualité Risques
Hauts-de-France

Accédez à la version synthétique du bilan 2020



Réseau Santé Qualité Risques
Hauts-de-France

ACTIVITES DU RESEAU

Bilan 2020

EVÉNEMENTS MARQUANTS

- **Adaptation** des prestations de RSQR à la crise sanitaire :
  - Développement des **rencontres et échanges en distanciel**, avec les adhérents et les partenaires
  - Transformation des **formations inter-établissements en webinaires**
- **Appui** des établissements lors de la 1ère vague COVID (veille, newsletter, réponse aux demandes, etc.) et participation active à la production des **outils « Rex COVID »** de la FORAP

ADHÉRENTS & GOUVERNANCE

125 adhérents
9 nouvelles adhésions

- Augmentation du nombre d'adhérents du secteur médico-social
- Baisse du niveau de cotisation :
  - Création d'un nouveau barème pour les petits établissements
  - Baisse des cotisations de 10% pour l'ensemble des adhérents

Répartition des adhérents 2020 par secteur d'activité