



RESPONSABLE QUALITE (H/F)

CDD TEMPS PLEIN (35H)

Dans le cadre d'un remplacement l'AHNAC recrute un(e) responsable qualité (H/F) en contrat à durée déterminée pour une durée de 1 mois, éventuellement renouvelable, pour son établissement basé à Divion (62) – Polyclinique de la Clarence -.

Cet établissement est un établissement privé, ayant mission de service public, qui ne pratique aucun dépassement d'honoraires.

Avec une activité diversifiée (Médecine, Chirurgie, Maternité, Soins de Suite et de Réadaptation, Surveillance Continue), répondant aux besoins de santé de son territoire, la Polyclinique de la Clarence accompagne ses patients tout au long de leur vie. La Polyclinique de la Clarence est dotée d'un service d'Urgences ouvert à tous, fonctionnant 24h/24 et 7j/7.

Le poste est à pourvoir dès que possible

VOS MISSIONS

Rattaché(e) hiérarchiquement à la direction Qualité du groupe, et fonctionnellement à la direction de l'établissement, vous aurez pour mission :

- Développement de la culture qualité, promotion de la communication qualité auprès du personnel dans les services
- Supervision, traitement et suivi des événements indésirables et des réclamations,
- Rédaction et/ou coordination de la rédaction de documents qualité
- Planification, coordination et suivi d'audits internes,
- Appui méthodologique des référents qualité des services
- Accompagnement des services dans leur démarche d'évaluation,
- Préparation de groupes de travail thématiques, comités de pilotage...,
- Mesure et suivi d'indicateurs qualité
- Participation aux réunions qualité groupe et mise en œuvre des transversalités
- Suivi de l'expérience patients (questionnaire, analyse, plan d'actions ..)

VOTRE PROFIL

Savoirs et savoir-faire

- Formation Bac+3/Bac+4 dans le domaine du management qualité et gestion des risques
- Gestion de projet et reporting
- Animation de groupe
- Maîtrise du Pack Office (Excel, Word, Power Point), connaissance de Blue Kango un plus
- Permis B exigé, déplacements à prévoir

Savoir-être

- o Autonomie,
- o Rigueur et faculté d'organisation,
- o Capacité à travailler en équipe
- o Aisance relationnelle et rédactionnelle,
- o Sens de la communication,
- o Capacité d'analyse et de synthèse, méthode,

REMUNERATION

Selon le profil (salaire selon CCN51).

CONTACT

Envoyez votre candidature à Alice Soufflet : asoufflet@ahnac.com