

## PROFIL DE POSTE

### INGENIEUR(E) QUALITE / GESTION DES RISQUES EN SANTE - JUNIOR

CDD DE 6 MOIS

#### Présentation de la structure :

La structure régionale d'appui (SRA) QUALIRIS Centre-Val de Loire est une association loi 1901. Elle a été désignée Structure régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients par l'Agence Régionale de Santé (ARS) CVDL par arrêté en date du 21/12/2018.

La SRA QUALIRIS a pour missions :

- D'apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements et services médico-sociaux et à tout professionnel de santé libéral.
- De promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins.
- D'apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins.
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information.
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins tout au long du parcours de prise en charge des usagers.
- De participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Ses actions prennent la forme d'accompagnements méthodologiques, formations, informations, animation de groupes de travail, expertises et participation à des travaux de recherche dans le domaine de l'organisation des soins.

Un programme d'action annuel est défini par ses membres et s'inscrit dans le cadre du projet régional de santé et d'un CPOM avec l'ARS.

**Dénomination de l'emploi :** Ingénieur Qualité junior

#### Composition de l'équipe actuelle :

- 1 responsable / ingénieur qualité
- 1 médecin coordonnateur de la GDRAS à 0,3 ETP (Appuis EIGS)
- 1 chargée de mission qualité à 0,2 ETP (Certification HAS des ES, Expérience patient)
- 1 chargée de mission qualité/évaluation/ gestion des risques à 0,5 ETP (Secteur Médico-Social)
- 1 assistante administrative

#### Rattachement hiérarchique :

L'ingénieur qualité junior assure ses fonctions au sein de la SRA sous l'autorité du responsable de la SRA, par délégation du Président de la Structure.

## Relations fonctionnelles principales :

### Internes

- la responsable,
- l'équipe opérationnelle,
- le conseil d'administration de l'association.

### Externes

- les équipes qualité et gestion des risques des établissements de santé ou encadrantes des structures médico-sociales, les professionnels de santé libéraux (CPTS),
- les réseaux et structures régionales : Oncocentre, Périnat, FRAPS, Soins Palliatifs, OMÉDIT, CPIAS, France Assos Santé ...
- la FORAP (Fédération des SRA),
- l'Agence Régionale de Santé.

## Missions principales, au sein de l'équipe opérationnelle :

- appuyer la responsable dans la mise en œuvre du programme de travail de la SRA
- soutenir et accompagner les établissements et professionnels de la région Centre-Val de Loire dans leurs démarches qualité / gestion des risques

La liste des missions n'a aucun caractère exhaustif, l'association QUALIRIS pourra confier toutes les missions et tâches qu'elle jugera nécessaire pour le bon fonctionnement de son activité.

## Activités principales :

- contribuer à la mise en œuvre des enquêtes FORAP en région (Enquête d'initiative locale d'implication des usagers et enquête Culture Sécurité en EHPAD) : participer au groupe FORAP dédié, mettre en place l'utilisation de l'outil d'enquête au sein de la SRA Qualiris et auprès de ses partenaires
- réaliser le bilan quantitatif et qualitatif des EIGS déclarés et accompagnés en région depuis la mise en œuvre du portail, dans le cadre du groupe de travail FORAP et en partenariat avec l'ARS
- développer la gestion documentaire de la SRA

## Profil recherché :

Jeune ingénieur(e) qualité ayant une appétence pour la gestion des risques, les démarches d'évaluation, les outils d'enquêtes et d'analyses de données (conception, analyse, exploitation)

## Expérience(s) et connaissance(s) souhaitée(s) :

- 1 à 2 ans d'exercice professionnel en santé après le master
- connaissance du fonctionnement des établissements sanitaires et/ou médicaux-sociaux.
- connaissance des exigences réglementaires relatives aux démarches qualité gestion des risques et/ou évaluation interne et externe et des concepts et outils de la qualité / gestion des risques.
- parfaite maîtrise des outils informatiques et de bureautiques (dont Excel).

## Qualités requises :

### Savoir-faire :

- aptitude à mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation et rendre compte à échéances régulières,
- aptitudes rédactionnelles (qualité de synthèse et d'argumentation),
- rigueur,
- respect du secret professionnel.

### Savoir-être :

- capacité relationnelle : sens de la communication, de l'écoute, de la pondération,
- capacité à travailler en équipe,
- sens de l'organisation et du travail en autonomie,

## Conditions d'exercice :

- Poste à temps plein
- Recrutement dans le cadre d'une mise à disposition ou en CDD de 6 mois par la structure juridique de la SRA.

## Lieu d'exercice : Orléans

Mobilité régionale (permis B indispensable) : les missions de la SRA impliquent des déplacements dans les établissements / structures de la région.

Poste à pourvoir dès que possible.

**CANDIDATURE (LETTRE DE MOTIVATION ET CV) A TRANSMETTRE AVANT LE 15 MARS 2021**

**A QUALIRIS PAR MAIL : [contact@qualiris-cvdl.fr](mailto:contact@qualiris-cvdl.fr)**