

FORMATION

LES OUTILS DE DEPLOIEMENT DE LA BIENTRAITANCE

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Choisir et maîtriser les outils de déploiement d'une démarche de bientraitance
- Identifier les processus et acteurs impliqués dans une démarche de bientraitance
- Aider à la mise en application de la démarche, des outils, et à la mise en œuvre d'actions d'amélioration
- Répondre aux exigences de l'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux et de la certification des établissements de santé
- Faire le lien avec les démarches Qualité Gestion des Risques

Public ciblé :

Sanitaire / médico-social.

Cette formation s'adresse à **l'encadrement** et non au personnel soignant directement : médecins, directeur des soins, cadres (supérieurs et de santé), infirmiers référents bientraitance, psychologue, personnel social ; direction qualité (ingénieur qualité, gestionnaire de risque), coordonnateurs de la gestion des risques.

Prérequis : être engagé dans une démarche de promotion de la bientraitance

Déroulement pédagogique :

- Séquence 1 : Présentation du guide HAS-FORAP « Le déploiement de la Bientraitance »
- Séquence 2 : Présentation des 7 outils du guide :
 - Les outils pour la préparation de l'établissement à un dispositif d'évaluation externe (en secteur sanitaire ou social et médico-social)
 - Les outils de confrontation des professionnels à des plaintes récurrentes liées au même sujet ou à une plainte inhabituelle
 - Les outils de remobilisation des équipes autour de la bientraitance

Echanges et synthèse de la journée

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques (supports Powerpoint) étayés de retours d'expérience terrain.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Supports remis aux participants : guide « Le déploiement de la bientraitance » et les outils associés (fournir la clé USB).

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises avant/après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Binôme ingénieur qualité / cadre supérieur de santé

Modalités

d'organisation :

Formation Présentielle

Formation intra / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis,

inscriptions :

Blandine Plancq

Chargée de mission pour la formation

03 28 55 90 81

bplancq@rsqr-hdf.com

Taux de satisfaction de

nos stagiaires :

Depuis 2017 : 3 inter et 1 intra réalisés : 29

professionnels formés et

100% de satisfaction (62%

des participants étaient

même très satisfaits de la

formation)