

FORMATION

LA CULTURE QUALITE ET SECURITE DES SOINS : LES NOTIONS INDISPENSABLES

Objectifs :

Cette formation constitue une première approche de la culture qualité en établissement de santé pour les professionnels néophytes. A l'issue de la formation le stagiaire aura connaissance des différentes démarches qualité qui sont déployées dans les établissements de santé et auxquelles il pourra être associé tout au long de sa pratique professionnelle. Il en comprendra l'utilité et la finalité.

Public ciblé : secteur sanitaire - Tous les professionnels de santé : médecins, pharmaciens, internes, cadres de santé, IDE, aides-soignants.

Prérequis : Aucun prérequis, la formation s'adressant à des néophytes.

Déroulement pédagogique :

Introduction

- Risque, sécurité, qualité : définitions et périmètre en santé
- Les domaines de risques en établissement de santé (liées aux produits de santé, aux pratiques, à l'organisation, etc.)
- Qu'est-ce que la « Culture sécurité » ?

L'organisation de la démarche qualité et sécurité des soins en établissement de santé L'implication de l'utilisateur dans la culture qualité

La certification des établissements pour la qualité des soins :

- La démarche
- Les méthodes traceurs
- La visite, le rôle des experts-visiteurs
- Le rapport

Les événements indésirables

- Définition
- Déclaration
- Traitement

L'amélioration de la qualité et la sécurité des soins en analysant sa pratique :

- Les méthodes d'analyses des risques a priori : audits, cartographies des risques, etc.
- Les méthodes a posteriori : les CREx, les RMM, la méthode Alarm
- Les méthodes intégrant l'expérience patient : le patient traceur
- Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP)
- Les méthodes impliquant les usagers : les 3 Dire
- Les méthodes de travail en équipe : outils PACTE, Briefing/débriefing et SAED

La mise en place des actions d'amélioration

- Définir les actions d'améliorations et assurer le suivi
- Les indicateurs

Conclusion : Le sens de la culture sécurité

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exposés théoriques, illustrés d'exemples concrets.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires ;

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificat de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Auto-Evaluation des compétences et évaluation des acquis en début et en fin de formation –

Quizz - Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Médecin

Modalités

d'organisation :

Formation Présentielle

Formation intra / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis,

inscriptions

Blandine Plancq

Chargée de mission pour la formation

03 28 55 90 81

bplancq@rsqr-hdf.com

Taux de satisfaction de

nos stagiaires :

6 sessions réalisées en 2019 et 2020, 109 stagiaires formés : 100% se sont déclarés satisfaits (27%) ou très satisfaits (74%).