

## FORMATION

### DEPLOYER LA METHODE DU PATIENT TRACEUR POUR L'AMELIORATION DES PARCOURS DES PATIENTS

#### Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ▶ Comprendre la méthode
- ▶ Réaliser des patients traceurs au sein d'un secteur d'activité
- ▶ Construire et piloter son déploiement dans son établissement et son territoire

#### Public ciblé :

Tout public susceptible de réaliser une évaluation patient traceur

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

- ▶ Le patient traceur comme méthode d'amélioration des pratiques professionnelles
- ▶ La place de la méthode dans la certification HAS à la fois dans la démarche d'établissement et dans la démarche du groupement d'établissements (GHT ou territoire de santé)
- ▶ Identification des patients traceurs dans le cadre du parcours de santé
- ▶ Préparation, réalisation et formalisation du plan d'actions des patients traceurs
- ▶ Utilisation du patient traceur comme outil managérial dans l'établissement

#### Méthodes mobilisées :

Pédagogie active séquentielle alternant apports théoriques, apports méthodologiques suivis d'analyse des pratiques et d'une mise en situation à partir de dossiers patients anonymisés.

#### Moyens pédagogiques et techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises avant / après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Cadre supérieure de santé

#### Modalités d'organisation :

Formation Présentielle

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants  
max.

#### Accessibilité aux personnes handicapées :

Nous contacter afin de  
prévoir les aménagements  
nécessaires le cas échéant  
en fonction du handicap  
concerné

#### Modalités d'inscription et délais d'accès :

**Intra :** date à définir après  
étude de vos besoins et en  
fonction de votre calendrier  
et des disponibilités des  
intervenants

#### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions

Blandine Plancq

Chargée de mission pour la  
formation

03 28 55 90 81

bplancq@rsqr-hdf.com

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

5 sessions animées en 2020

- 46 professionnels formés :

100% se sont déclarés

**satisfaits** (78% TRES

satisfaits) et 100% estiment

qu'elle a répondu à leurs

attentes