

FORMATION

LA SECURISATION DES SOINS EN IMAGERIE MEDICALE

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les attendus de l'arrêté du 8 Février 2019, et les exigences de la certification HAS en imagerie médicale
- Connaître les principes d'un système de management de la qualité,
- Comprendre la conduite d'une démarche qualité en imagerie médicale,
- Maîtriser les principaux outils nécessaires à la réussite d'une démarche qualité en imagerie médicale
- Mettre en place les outils de management, de mesure et de pilotage de la démarche qualité.

Public ciblé : Manipulateurs – Secrétaires médicales – Responsables administratifs – Autres acteurs de la démarche qualité, quelle que soit leur autre fonction dans le groupe d'imagerie, de médecine nucléaire à finalité diagnostique, de radiologie dentaire et conventionnelles, de scanographie, ou de pratiques interventionnelles radioguidées)

Prérequis : travailler dans un service d'imagerie médicale

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : La démarche qualité en imagerie médicale – Apports théoriques

1. Les fondements et l'intérêt de la démarche qualité
2. Les textes de références applicables à l'imagerie médicale
3. Les outils nécessaires pour répondre à l'arrêté du 8 Février 2019

Séquence 2 : Le pilotage de la démarche – Apports théoriques

1. Les indicateurs pertinents, les EPP et audits internes
2. La cartographie de processus, et tableaux de bord

Séquence 3 : Les principaux outils de base nécessaires à la réussite d'une démarche qualité en imagerie médicale – Apports théoriques/ Cas pratiques

1. La gestion du système documentaire
2. Le manuel Qualité
3. La cartographie des risques
4. La gestion des plaintes et des réclamations
5. La déclaration des événements indésirables
6. Les outils de l'analyse des causes (CREx, RMM, ...)
7. Le suivi des indicateurs

Méthodes mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation théorique est associée à des exercices pratiques : Atelier de mise en pratique, rédaction.

Moyens pédagogiques et techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Outils transmis aux stagiaires par mail après la session.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant/après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur Qualité

Modalités

d'organisation :

Formation Présentielle
Formation possible en intra et en inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Merci de nous contacter afin d'envisager ensemble les aménagements à prévoir en fonction du handicap concerné.

Modalités et délais

d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Inter : 495€ nets / stagiaire

Intra : 1850€ nets / session

Renseignements, devis, inscriptions

Blandine Plancq

Chargée de mission pour la formation

03 28 55 90 81

bplancq@rsqr-hdf.com

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

1 session réalisée en 2020

(nouvelle formation) : 100%

des 12 participants ont été

satisfaits ou très satisfaits