

## ASSISTANT(E) QUALITE (H/F) CDD TEMPS PLEIN (35H)

Forte de plus de 30 ans d'existence, l'Association La Compassion gère, à ce jour, 8 EHPAD, 2 SSIAD ainsi que 9 Résidences Autonomie, répartis sur 5 régions, et offre une large gamme de services d'hébergement et de soins destinée aux personnes âgées. Animée par les valeurs de respect, de dignité et de solidarité, elle a à cœur de répondre aux besoins spécifiques de ses professionnels et de ses résidents.

Dans le cadre du déploiement de la démarche qualité, La Compassion recrute un(e) Assistant(e) qualité (H/F) sur son Siège Social basé à Beauvais (60000), en contrat à durée déterminée pour une durée de 12 mois.

Le poste est à pourvoir courant février 2021.

### VOS MISSIONS

Rattaché(e) au responsable du Pôle Qualité et Maîtrise des Risques de l'Association, vous contribuerez à la démarche qualité de ses établissements et services.

Vous participerez ou réaliserez les missions suivantes :

- Développement de la culture qualité, promotion de la communication qualité,
- Supervision, traitement et suivi des événements indésirables et des réclamations,
- Rédaction et/ou coordination de la rédaction de documents du système,
- Rédaction de supports de communication et de sensibilisation du personnel,
- Planification, coordination et suivi d'audits internes,
- Appui méthodologique des référents qualité,
- Accompagnement des établissements et services dans leur démarche d'évaluation interne,
- Contribution à l'approche processus,
- Préparation de groupes de travail thématiques, comités de pilotage...,
- Mesure et suivi d'indicateurs qualité.

### VOTRE PROFIL

- Savoirs et savoir-faire
  - De formation Bac+3 dans le domaine du médico-social avec de solides connaissances des démarches qualité, ou dans le domaine du management qualité et gestion des risques avec une orientation services/tertiaire, et une connaissance du secteur médico-social,
  - Gestion de projet et reporting,
  - Management transversal,
  - Animation de groupe,
  - Maîtrise du Pack Office (Excel, Word, Power Point),
  - Permis B exigé, déplacements à prévoir.
- Savoir-être
  - Aisance relationnelle et rédactionnelle,
  - Sens de la communication,
  - Capacité d'analyse et de synthèse, méthode,
  - Rigueur et faculté d'organisation.

### REMUNERATION

1950€ à 2050€ brut pour 35 heures de travail hebdomadaire selon le profil (salaire selon CCN51).

### CONTACT

Envoyez votre candidature à Charlotte Jacquet, assistante RH : [assistanterh@lacompassion.fr](mailto:assistanterh@lacompassion.fr)