

SOS Qualité – Intranet et outils d'enquête

Dans le cadre du **SOS Qualité** du RSQR, un établissement adhérent souhaiterait recevoir des témoignages relatifs à 2 sujets :

Demandeur : Centre l'Espoir (Hellemmes) - Sarah AL MARZAK, Ingénieur Qualité et Gestion des Risques, Tél. + 33 (0)3 20 05 85 00, Poste 3877, sarah.almarzak@centre-espoir.com

| | CH Dunkerque | CH Boulogne sur mer | SAS Clinique de l'Europe | Groupe HPL |
|--|--|--|--|--|
| 1. L'intranet de votre établissement : si vous avez un outil spécifique, lequel (nom/prestataire) ? en êtes-vous satisfait ? | Notre intranet est porté par notre logiciel qualité - gestion des risques Blue kango | Pour intranet : outil développé en interne par le directeur informatique. | Dans les 2 cas, nous utilisons Blue Medi Santé. Nous en sommes plutôt satisfait. | Nous utilisons sphinx pour les questionnaires et autres traitements (mais nous n'aurons bientôt plus l'outil à disposition) |
| 2. L'outil de saisie, d'enquête, de traitement de données et de synthèse (ex : pour vos audits, EPP, questionnaires, etc.) : Disposez-vous d'outil ? et si oui, lequel (nom/prestataire) ? | Nous utilisons SPHINX pour concevoir nos questionnaires d'enquêtes et formulaires d'audits, saisir les données et les traiter | Pour les enquêtes, traitement de données : utilisation de Sphinx. | | Nous utilisons Blue Kango pour quelques audits |
| CONTACT DU REFERENT | Anne-Flore ROUSSELLE Ingénieur qualité Tél : 03.28.28.56.18 anne-flore.rouselle@ch-dunkerque | Cécile Dupont Ingénieur Qualité et Risques / Coordinatrice du 3C des 3Caps Tél. : 03.21.99.37.11 DUPONT Cécile c.dupont@ch-boulogne.fr | Joséphine SURMAN Responsable Qualité Tél : 03.60.12.76.92 responsable.qualite@clinique-de-leurope.fr | Anne-sophie Thilliez Responsable Qualité Gestion des Risques Groupe Tél. 06 74 64 78 27 asthilliez@groupehpl.com |