

Fonction et missions confiées au stagiaire assistant qualité et gestion des risques

CONTEXTE

Vous êtes rattaché(e) à Dorothée Vin, responsable du pôle régional de coordination qualité – contrôle interne, vos missions s'intègrent donc dans la politique régionale qualité et gestion des risques du Groupe UGECAM Hauts-de-France. A ce titre, vous participez aux réunions et groupes de travail régionaux et, collaborez sur des sujets transversaux au niveau régional en tant que de besoin.

FINALITE MAJEURE

Dans le cadre de son rôle d'assistance, contribuer à la démarche qualité et de gestion des risques, dans le respect des normes et procédures en vigueur.

PRINCIPALES ACTIVITES EN EHPAD

Vous mettez en place et développez la politique qualité et gestion des risques au sein des EHPADS les Maisons Bleues en lien avec la Direction et l'équipe d'encadrement des 3 résidences (Dampierre, Verderie, Rose May).

Missions à court terme : Vous assistez l'établissement au niveau méthodologique : politique qualité, pilotage des instances, suivi des PAQ, suivi documentaire en coordination avec le pôle qualité régional

- vous accompagnez les directions et les équipes dans leur préparation à l'évaluation externe prévue au 1^{er} semestre 2021; et notamment, vous mettez à jour et assurez le suivi du Plan d'Actions Amélioration Qualité ;
- vous participez à la mise en place et l'animation d'un COPIL qualité gestion des risques au sein des résidences ;
- vous sensibilisez les professionnels de l'établissement à la démarche qualité et gestion des risques ;
- vous harmonisez le système de gestion documentaire (procédures et modes opératoires) et, le circuit des EI(G) (déclaration, traitement et suivi CREX) conformément aux procédures régionales en vigueur ;
- vous intégrez la gestion documentaire, PAAQ, indicateurs dans le logiciel métier qualité régional, Agéval pour cela vous suivrez une formation en amont à distance.

Echéance : début de stage à fin 2020 – début 2021

Missions à moyen terme :

- vous déployez le système de recueil des données qualité et gestion des risques (logiciel métier qualité régional, Agéval) : questionnaires de satisfaction des personnes accueillies, audits ;
- vous assurez la cohérence et la fiabilité des données recueillies ;
- vous participez à l'analyse des données recueillies (indicateurs, événements indésirables, questionnaires de satisfaction, audits) avec les acteurs de l'établissement ;
- vous accompagnez la programmation d'audits de processus entre résidences et services (usager traceur ...).

Echéance : fin du stage (30 juin 2021)

POSTE

Stage – 35h hebdomadaires

Déplacements hebdomadaires entre les EHPADs basés en métropole lilloise (59) :

EHPAD Dampierre : 10 Rue Dampierre - 59100 ROUBAIX

EHPAD Verderie : 40 Rue Louis Pasteur - 59320 HAUBOURDIN

EHPAD Rose May : Rue Jules BÖET – 59 700 MARCQ EN BAROEUL

Durée : 6 mois minimum à 1 an

Contact : Dorothée Vin, Responsable du Pôle Régional de Coordination Qualité et Contrôle Interne

Tél : 03.59.51.11.23 Mail : dorothee.vin@ugecam.assurance-maladie.fr