

CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES

POLE DE RATTACHEMENT : POLE 11

ANIMATEUR QUALITE POLE 11

Date de parution : immédiat

IDENTIFICATION DU POSTE

Fonction : ANIMATEUR QUALITE / GESTION DES RISQUES

Service : POLE 11

Liens hiérarchiques :

Médecin chef du pôle 11 : Dr JL BACRI
Cadre Supérieur de santé de pôle : Mme L.PLICHON

Liens fonctionnels :

Les interlocuteurs internes au pôle : Les cadres de santé des unités de soins, les médecins chefs de service, médecins référents qualité, médecins, psychologues, infirmières, aides-soignantes, assistantes sociales et tout personnel intervenant au sein du pôle
Les interlocuteurs institutionnels : Le Comité qualité institutionnel, les directions fonctionnelles

SECTEUR D'ACTIVITE :

Les services du pôle 11 : cardiologie, endocrinologie, neurologie dermatologie, médecine interne et néphrologie, dialyse

Quotité de temps : 100%

Précisions : La fiche de missions pourra évoluer selon les besoins.

MISIONS

Au sein du pôle, en lien avec le trinôme de pôle, les médecins chefs de service, les médecins référents qualité et les cadres

Assure le soutien méthodologique et anime toute démarche qualité spécifique à un secteur ou à un domaine d'activité

Travaille en collaboration avec les référents (développement durable, hygiène, douleur...) notamment dans la conduite des audits, dans le suivi des indicateurs et autres démarches qualité.

Assure la déclinaison opérationnelle du programme Qualité et gestion des risques

- ✓ A partir du programme qualité d'établissement, il établit et suit le programme Qualité et gestion des risques en lien avec les acteurs concernés, et le fait valider au trinôme de Pôle et au Comité Qualité
- ✓ Participe à l'évaluation des indicateurs institutionnels
- ✓ Participe aux audits et aux évaluations des pratiques professionnelles
- ✓ Est le garant de la gestion documentaire du Pôle
- ✓ Tient à jour les plans d'actions Qualité et Gestion des Risques
- ✓ Tient à jour les indicateurs spécifiques au Pôle
- ✓ Contribue activement à la certification HAS

Anime les démarches Qualité et Gestion des Risques

- ✓ Déploie la démarche de Lean Management, en étant garant et en aidant la tenue de stand-up meeting, en animant des ateliers 5S, en animant des groupes de résolution de problèmes.
- ✓ Déploie la démarche de Gestion des Risques, en étant un acteur principal dans l'analyse des FEI et en participant aux CREX (Comité de Retour d'Expériences)

Contribue à la communication

- ✓ Peut être amené à créer des outils de communication interne et externe au pôle en lien avec la Direction de la communication
- ✓ Contribue à la gestion de l'intranet du pôle et du site internet en lien avec les référents des différentes unités du pôle

Au sein du Comité Qualité institutionnel

Participe au Comité Qualité

- ✓ Est force de propositions concernant les projets Qualité et Gestion des Risques institutionnels
- ✓ Participe à la priorisation des projets Qualité et Gestion des Risques institutionnels
- ✓ Présente un bilan des actions et indicateurs Qualité et Gestion des Risques de son Pôle, en application du plan d'action polaire et institutionnel au moins 2 fois par an
- ✓ Alerte le Comité Qualité sur les difficultés d'application des programmes et démarches Qualité institutionnelles et polaires
- ✓ Prend en compte les demandes d'actions spécifiques du Comité Qualité

COMPETENCES/EXPERIENCE

Connaissances dans l'animation de démarches et outils qualité (Lean Management, 5 S ...),

Connaissances dans l'analyse de résolution de problèmes, l'analyse de risques, l'audit, la construction d'indicateurs, de plan d'actions

Connaissances dans l'animation de réunions, la conduite de projet et la résolution de problèmes

Un Diplôme ou une formation dans le domaine de la qualité est un prérequis de base

QUALITES REQUISES

- ✓ Rigueur
- ✓ Diplomatie
- ✓ Pédagogie
- ✓ Capacité d'analyse
- ✓ Qualités relationnelles/ sens du contact
- ✓ Capacité à prendre des décisions
- ✓ Intérêt pour le travail en équipe,
- ✓ Sens de la collaboration interprofessionnelle
- ✓ Connaissance des ressources disponibles
- ✓ Compétence dans l'animation de groupe et de réunions
- ✓ Connaissances dans la gestion des outils informatiques (Word, Excel, caducée, Outlook...)
- ✓ Capacités rédactionnelles
- ✓ Créativité