



ACTIVITES DU RESEAU

Bilan 2019

CA - 24 MARS 2020

En chiffres

80 sessions - 882 stagiaires

19 thématiques de formation déployées en inter et en intra

En détail

→ **Les formations inter établissements**

Au total : **14 sessions – 120 stagiaires** dont :

1. Sessions inter « classiques » (payantes) : **7 sessions ; 60 stagiaires**
2. Sessions inter « pack adhésion » (participation incluse dans l'adhésion*¹) :
7 sessions (dont une a été reportée en janvier 2020 en raison des grèves fin 2019) ; **60 stagiaires** (voir page 7)

→ **Les formations intra établissement**

Au total : **50 sessions – 488 stagiaires**

→ **Les Formations de la Structure Régionale d'Appui**

Au total : **16 sessions inter sur 4 thématiques – 274 stagiaires**

Bilan de la satisfaction de la formation en 2019

→ **Satisfaction générale :**

99% des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.
14 thématiques de formation sur les 19, obtiennent 100% de satisfaction générale.

→ **En détail**

100% des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant :
La qualité des échanges

99% des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant :
La qualité des interventions, Le contenu de la formation, l'organisation matérielle

98 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant : **le déroulement de la session, la qualité des supports, la réponse à leurs attentes.**

96% des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant : **l'organisation matérielle**

¹ Cf Consultation des adhérents 2019 proposant – dans le cadre de l'adhésion - soit un dispositif d'appui en groupement d'établissements (EPP, RMM, etc...), soit la possibilité d'inscrire 2 personnes en formation inter sur le Patient traceur ou l'Audit Qualité.

En chiffres

32 journées d'accompagnement

9 établissements bénéficiaires

En détail

Accompagnements à la préparation à la visite de certification - prestations du RSQR

Au total : 14 journées et demie d'accompagnement

- 6 établissements accompagnés dans le cadre d'une démarche en GHT
- 1 établissement accompagné dans le cadre d'une démarche individuelle

Accompagnement de la Structure Régionale d'Appui

2 établissements ont bénéficié d'un dispositif d'appui dans le cadre de leur suivi de certification, à la demande de l'ARS Hauts-de-France pour un total de 18 jours d'intervention.

En chiffres

15 réunions – 251 participants

12 thématiques de travail abordées

1 enquête régionale – 31 établissements participants

1 audit croisé – 16 établissements participants – 28 auditeurs

En détail

Groupes de travail / Communautés de pratiques

15 réunions – 251 participants

12 thématiques de travail abordées :

Groupes de travail :

- ◆ **Groupe "Visite de risques en endoscopie"** : 2 réunions, 59 participants
- ◆ **Groupe de travail « Analyse de processus Filière – Patient traceur inter-établissement »** : 2 réunions, 29 participants
- ◆ **Groupe de travail « Patient traceur en chirurgie ambulatoire »** : 1 réunion, 20 participants
- ◆ **Groupe de travail « Kit Qualité Gestion des risques en établissement médico-social »** : 3 réunions, 12 établissements participants (15 professionnels)

Communautés de pratiques :

- ◆ **Groupe d'échanges « Démarche Qualité en imagerie »** : 2 réunions, 53 participants
- ◆ **Groupe d'échanges « Démarche Qualité en groupement »** : 1 réunion, 11 participants
- ◆ **Groupes d'échanges « Interruption de tâches »** : 2 réunions, 17 participants à Seclin, 27 à Amiens
- ◆ **Groupe d'échanges « Aide à l'administration des médicaments »** : 1 réunion – 15 établissements participants (20 professionnels)

Enquêtes régionales et audits croisés

- ◆ **Enquête « Démarche Qualité en imagerie »** : 31 établissements participants, 39 services évalués, 1 réunion de restitution / 52 participants (2020)
- ◆ **Enquête « Contention et isolement »** : 1 réunion de présentation de l'enquête, 56 établissements participants (en cours)
- ◆ **Groupe de travail « Visite de risques en réanimation »** : 4 établissements participants
- ◆ **Restitution de l'audit croisé PECM 2018, en partenariat avec l'OMEDIT** : 58 participants à la séance de restitution
- ◆ **Préparation de l'audit croisé « Prise en charge médicamenteuse en HAD», en partenariat avec l'Omédit, pour un déploiement en 2020**
 - Elaboration de la grille et de la méthodologie d'audit au cours de 5 réunions de préparation
 - 2 tests réalisés (HAD autonome et HAD rattaché à un établissement de santé)
 - Appel à participation
 - 2 sessions de formation -> réalisées en 2020
 - 16 HAD participants : 5 autonomes et 11 rattachés à un établissement de santé-> 2020
 - 28 auditeurs

En détail

Participation aux réunions ARS / RREVA / RRSS au titre de la Structure Régionale d'Appui

- ◆ Participant aux réunions du RREVA et RRSS bi-mensuelles
- ◆ Participant et co-organisateur avec l'ensemble des membres du RREVA de la Journée régionale du 12 mars 2019, à Lille Grand Palais (+600 participants)
- ◆ 3 thématiques régionales prioritaires – RSQR :
 - Pilote du projet « Identitovigilance » (5 réunions + échanges téléphoniques)
 - Participant au projet « Déclaration des EIGS »
 - Participant au projet « Erreurs médicamenteuses » (2 réunions)
- ◆ Participant aux réunions de la RMM périnatalité de l'ARS

Appui EIGS

- ◆ 4 appuis réalisés et échange autour de 5 autres EIGS déclarés, sans suite donnée
- ◆ Participant à la journée Direction de l'offre médico-sociale (DOMS) de l'ARS, pour présentation des modalités d'appui SRA

Semaine sécurité 2019

Partenaire de la Semaine sécurité des patients 2019

Organisation d'une rencontre régionale le 28/11 – 50 participants

Formations

Au total : 16 sessions inter sur 4 thématiques – 274 stagiaires

Accompagnements

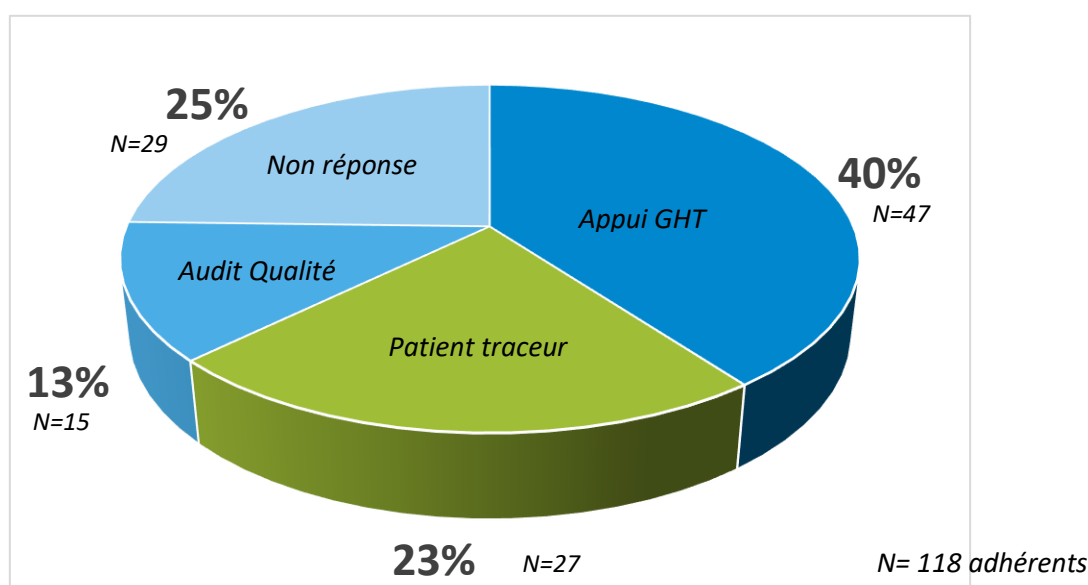
2 établissements ont bénéficié d'un dispositif d'appui dans le cadre de leur suivi de certification, à la demande de l'ARS Hauts-de-France pour un total de 18 jours d'intervention.

En chiffres

A la création du RSQR (2018), 113 établissements étaient adhérents (24% MS et 76 % sanitaire). A ce jour, le réseau compte 123 adhérents (25% MS et 75 % sanitaire).

Le RSQR a proposé, dans le cadre de l'adhésion 2019, une prestation gratuite au choix à ses adhérents :

- ◆ Formation « Patient traceur » (2 personnes par établissement)
- ◆ Formation « Audit » (2 personnes par établissement)
- ◆ Appui Groupement : déploiement de démarches et outils qualité inter-établissements au sein des groupements d'établissements



En détail

1. Les formations

Sessions inter gratuites « pack adhésion 2019 » : formations réservées aux adhérents et comprises dans l'adhésion 2019 : 2 thématiques proposées ; 7 sessions ; 60 stagiaires ; 38 établissements bénéficiaires.

En détail :

- ◆ Audit qualité = 4 sessions inter : 28 personnes formées => 15 établissements
- ◆ Patient traceur = 4 sessions inter : 32 personnes formées => 23 établissements

2. L'appui aux groupements d'établissements

14 GHT dans la région Hauts-de-France:

- ◆ 5 GHT sans réponse
- ◆ 2 GHT ont choisi les formations
- ◆ 7 GHT ont choisi l'appui proposé par le Réseau
 - Engagement effectif de 4 GHT dans le projet d'appui :
Une réunion de cadrage a été organisée pour chaque GHT engagé.

Dispositifs Appui suivis :

- ◆ EPP « Chutes » - GHT Somme Littoral Sud : 3 réunions de restitution de l'EPP menées en 2018
- ◆ Audits croisés « Identitovigilance » - GHT Somme Littoral Sud : 2 réunions de travail, 2 sessions de formation des auditeurs, 49 services audités, 149 professionnels rencontrés
- ◆ Audits croisés « Prévention et prise en charge du risque suicidaire » - GHT Oise Ouest Vexin : 3 réunions de travail, 2 tests de la grille d'audit, 2 sessions de formation des auditeurs, 10 services audités
- ◆ Patient traceur inter-établissements filière « Personnes âgées orthopédie » - GHT Lille Métropole Flandres Intérieure, 1 réunion, 1 service audité
- ◆ EPP croisée relative à l'évaluation du risque suicidaire – GHT Psychiatrie Nord Pas-de-Calais – 3 réunions, 1 test de la grille d'audit, 1 session de formation des auditeurs (2020)
- ◆ Analyse de processus filière « Ortho gériatrie » - GHT Artois : 2 réunions de travail – *Annulé*
- ◆ Patient traceur inter-établissements filière « Plaies complexes » - GHT Hainaut Cambrésis – *Annulé*

En chiffres

Site internet visité en moyenne 5459 par mois
Publication de 9 lettres d'information
Présence sur les réseaux sociaux (Twitter et LinkedIn)
Envoi de 27 SOS Qualité
Diffusion de 39 offres d'emploi

En détail

1. Le site internet

Il est visité en moyenne 5459 par mois. Le total des visites sur 2019 s'élève à 65506. Par rapport à 2018 on observe une augmentation de fréquentation de 483 visites par mois soit à peu près 10%.

Les articles les plus consultés sont ceux traitant de la rencontre avec l'ARS en novembre lors de la SSP 2019 avec 1425 visites ainsi que les formations proposées par le réseau avec une moyenne de 1424 visites.

Les rubriques les plus consultées sont « Les outils et Ressources documentaires » avec 61.9% et les groupes de travail régionaux avec 11.9%

2. La lettre d'info

Elle est envoyée à 4241 abonnés.

3. Réseaux sociaux

- ◆ Twitter 994 abonnés ; 121 nouveaux abonnés en 2019. En moyenne le profil de RSQR est visité 122 fois par mois
- ◆ LinkedIn 315 abonnés soit 203 nouveaux abonnés à la page Réseau Santé Qualité Risques

4. SOS Qualité

27 SOS Qualité ont été traités

5. Presse

4 Articles sont parus dans la presse nationale sur le réseau (Hospimedia, Gérontonews, Risques et Qualité)

6. Offres d'emploi

39 offres d'emploi ont été diffusées ; 25 relatives au domaine de la qualité.