

## FORMATION

### IDENTIFICATION DU PATIENT ET IDENTITOVIGILANCE

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ▶ S'approprier les éléments clés de l'identification du patient en établissement de santé / du résident en établissement médico-social
- ▶ Impliquer les autres professionnels de santé « sur le terrain » dans la démarche qualité / sécurité de la prise en charge du patient liée à son identification
- ▶ Comprendre les exigences de la certification de l'établissement

**Public ciblé :** sanitaire et médico-social. Tout professionnel de santé (administratif, médecin, soignant...) participant à la prise en charge du patient de son admission jusqu'à sa sortie.

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

- 1 ) L'identification du patient : Qualité, Gestion Des Risques et Certification
- 2 ) Les différentes vigilances dans un établissement de santé
- 3 ) Définition de l'identitovigilance
- 4 ) La vigilance liée à l'identification des patients
- 5 ) Les points clés de l'identitovigilance (circuit)
- 6 ) Identitovigilance et cas concrets d'erreur d'identification du patient
- 7 ) Les traits d'identité
- 8 ) Les règles relatives à l'identification du patient et les conséquences des erreurs liées
- 9 ) Les instances et le système qualité

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Pédagogie active séquentielle alternant apports théoriques, apports méthodologiques et analyse des pratiques à partir des retours d'expérience fournis par l'animateur et les participants.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation  
Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité gestion des risques

#### Modalités

##### d'organisation :

Formation Présentielle  
Formation intra  
Durée : 1 jour (7h)  
Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais

##### d'accès :

Date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Intra : 1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions

Blandine Plancq  
Chargée de mission pour la formation  
03 28 55 90 81  
bplancq@rsqr-hdf.com

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

5 sessions intra réalisées en 2020 et 42 stagiaires formés. 100% des participants se sont déclarés satisfaits (Dont 82% très satisfaits)