

## FORMATION

### PREVENTION DE L'IATROGENESE MEDICAMENTEUSE ET SECURISATION DE LA PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE DU PATIENT : LA DEMARCHE, LES OUTILS

#### Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- A partir d'exemples d'erreurs médicamenteuses, comprendre les circonstances et facteurs contributifs, les enjeux et l'intérêt à déclarer ces erreurs (séquence 1)
- Connaître les bonnes pratiques du circuit de la prise en charge médicamenteuse (séquence 2)
- Comprendre l'articulation du système de déclaration et savoir mettre en place des mesures barrière, d'anticipation et de récupération (séquence 3)
- Comprendre l'organisation d'un CREX et d'une REMED et savoir utiliser les outils proposés (séquence 4)

#### Public ciblé :

Secteur Sanitaire ; Pharmaciens, médecins, personnel paramédical, référents qualité GDR, Coordonnateurs de la GDR associés aux soins, Responsable du système de management de la qualité de la PECM. Il est impératif d'associer encadrement et soignants lors des sessions pour permettre à la formation d'avoir un impact sur le terrain.

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 : déclarer les erreurs (2h30)

- Méthode : débriefing d'une erreur médicamenteuse / apport théorique / exemples concrets d'erreurs médicamenteuses / Partage d'expériences
- Contenu : Exercice pratique : débriefing d'une erreur médicamenteuse / Quelques définitions / Epidémiologie de l'iatrogénie / L'erreur médicamenteuse / Caractérisation de l'erreur médicamenteuse / La déclaration de l'EM / Les causes d'erreurs médicamenteuses avec des exemples concrets

##### Séquence 2 : sécuriser le circuit de la prise en charge médicamenteuse (1h30)

- Méthode : apport théorique selon la réglementation en vigueur
- Contenu : Prescription médicale / Dispensation pharmaceutique et préparation des doses / Transport / Administration au patient / La règle des 5 B

##### Séquence 3 : Intégration du risque iatrogène à la démarche de gestion du risque (2h)

- Méthode : partage d'outils existants, débriefing de vidéos, utilisation de l'outil Interdiag de l'ANAP
- Contenu : La réglementation / Les mesures barrière / médicaments à risque / patients à risque / situations à risque : interruptions de tâches, écrasement des comprimés, transmissions verbales... / Exercice pratique individuel / Approche proactive : méthode d'analyse a priori / Cartographie des risques / Outils InterDiag / Conciliation médicamenteuse (vidéo) : présentation de la démarche de conciliation des traitements à l'entrée et à la sortie du patient

##### Séquence 4 : organiser le retour d'expérience : REX (45mn)

- Méthode : Présentation théorique (CREX, REMED, outils : méthode ALARM, diagramme d'Ishikawa, outils SFPC) et travail pratique autour de cas concrets d'erreurs médicamenteuses à analyser
- Contenu : Le retour d'expérience et ses étapes / Approche réactive : méthode d'analyse a posteriori / Analyse de scénario : exercice pratique de groupe, débriefing d'une vidéo / CREX / REMED / Outils : méthode ALARM, diagramme d'Ishikawa, outils SFPC / Exercices pratiques : Cas concrets d'analyse d'erreurs médicamenteuses : caractérisation, cause immédiate, causes profondes, plan d'actions d'améliorations

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques et pratiques (voir déroulé ci-dessus)

#### Moyens techniques

Support pédagogique : présentation powerpoint et support papier Word. Livret d'exercices.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir en début / fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quiz

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Pharmacien

#### Modalités

##### d'organisation :

Formation Présentielle

Formation intra / inter

Durée\* : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants

max.

**Accessibilité :** Contactez-nous afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais

##### d'accès :

**Intra :** date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

**Inter :** demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

#### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions

Blandine Plancq

Chargée de mission pour la formation

03 28 55 90 81

bplancq@rsqr-hdf.com

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de cette formation en 2020 (3 sessions intra réalisées et 25 professionnels formés) !