

**FORMATION**

**INFORMER LE PATIENT D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS**

**Objectifs**

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Réaliser ou participer à une annonce à un patient d'un dommage lié aux soins
- Formaliser une procédure de prise en charge de l'événement et son suivi ainsi que ceux du patient
- Assurer la traçabilité de l'événement indésirable et mettre en place un plan d'action
- Venir en soutien à l'équipe impliquée

**Public ciblé :** Personnels soignants médicaux et paramédicaux. Président de CME, coordinateur gestion des risques liés aux soins, direction qualité (ingénieur qualité, gestionnaire de risques). **La participation des médecins à cette formation est recommandée.**

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Déroulement pédagogique :**

**Séquence 1 : Garantir l'information du patient**

1. Aspects règlementaires :

- Les droits des patients sur l'information : loi du 4 mars 2002 relative aux droits d'information des malades.
- Les exigences du manuel de certification HAS dans le cadre de l'information du patient en cas de dommage lié aux soins.

2. Présentation du guide de la HAS « information du patient en cas de dommage lié aux soins »

- Organiser l'annonce. Donner des repères pratiques. Proposer les conditions appropriées pour préparer et conduire un entretien au cours duquel est annoncé un dommage associé aux soins avec des explications adaptées aux capacités psychiques et physiques du patient.

**Séquence 2 : Garantir le soutien institutionnel**

1. Venir en soutien à l'équipe impliquée.
2. Aider au recueil des informations.
3. Mettre en œuvre les actions de prévention des risques psychosociaux. Prendre en charge des « secondes victimes »

**Séquence 3 : Garantir l'analyse de l'événement**

1. Politique de non-sanction et le lien avec la gestion des événements indésirables.
2. Méthode d'analyse (ALARM / ORION), RMM.
3. Définition du plan d'actions et mise en œuvre.

**Séquence 4 : La traçabilité**

1. Formaliser une procédure assurant la traçabilité du suivi du patient, s'appropriier des outils permettant de formaliser l'annonce dans le dossier patient. Rendre pérenne les actions pour éviter que l'événement ne se reproduise.

**Méthodes mobilisées :**

Basée sur une pédagogie active, la formation, construite sur l'étude de documents réglementaires et de recommandations, est illustrée de vidéos pédagogiques. Atelier de jeux de rôles (patient / équipe) possible si le nombre de participants le permet. Partage d'expérience.

**Moyens techniques**

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Supports vidéo élaborés par la HAS. Témoignages de parents issus de films didactiques (« *Que reste-t-il de nos erreurs ?* », extraits du magazine de la santé suisse). Jeux de rôles.

**Modalités de suivi :**

Recueil des attentes et des besoins en amont,  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

**Modalités d'évaluation :**

Auto-Evaluation des compétences en début et en fin de formation associée à une évaluation des acquis en début et en fin de formation.  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

**Intervenant :**

Médecin anesthésiste - réanimateur, Coordinateur médical du RSQR

**Modalités d'organisation :**

Formation intra ou inter, en présentiel

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

**Accessibilité :**

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné et/ou du lieu où se déroulera la formation.

**Modalités d'inscription et délais d'accès :**

**Intra :** date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

**Inter :** demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

**Tarif adhérent :**

Inter : 395€ nets/stagiaire  
Intra : 1250€ nets / session

**Tarif non adhérent :**

Inter : 495€ / stagiaire  
Intra : 1850€ / session

**Renseignements, devis, inscriptions**

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 81

**Taux de satisfaction de nos stagiaires :**

1 session intra et 5 stagiaires formés en 2021 :  
100 % se sont déclarés satisfaits (20 %) ou très satisfaits (80 %)