

## FORMATION

### IDENTIFIER ET EXPLOITER DES INDICATEURS ET DES TABLEAUX DE BORD

#### Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Identifier les indicateurs Qualité Gestion des risques pertinents dans son établissement de santé
- Identifier les sources d'information nécessaires pour la production d'un indicateur
- Elaborer et gérer le tableau de bord des indicateurs
- Analyser les résultats obtenus et les présenter
- Evaluer le système de mesure et le faire évoluer
- Faire le lien avec les démarches Qualité Gestion des risques de son établissement et le programme d'amélioration de la qualité de la sécurité des soins de la CME

**Public ciblé :** sanitaire / médico-social ; l'ensemble des professionnels de santé impliqués dans la gestion des indicateurs (responsables qualité-gestion des risques, directeurs qualité-gestion des risques, coordonnateurs de la gestion des risques, directeurs des soins)

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 : construire un indicateur

1. Les exigences relatives aux indicateurs Qualité et Gestion des risques en établissement de santé
2. La définition et l'identification des indicateurs pertinents
3. Les sources d'information

##### Séquence 2 : le tableau de bord d'indicateurs)

1. Un outil à construire
2. Gérer, analyser et faire évoluer son tableau de bord : un outil à faire vivre.6. ..

##### Séquence 3 : Le management de la démarche Qualité Gestion des risques grâce aux indicateurs

1. Construire ses indicateurs dans le cadre de la stratégie globale de l'établissement et en cohérence avec le PAQ
2. La communication interne et externe des

résultats Exercices pratiques

Conclusion

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation théorique est associée à des exercices pratiques.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant/après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité

#### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

Formation intra / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 10 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Intra :** date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

**Inter :** demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

#### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,

Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Soyez les premiers à suivre cette formation !