

**FORMATION**

**GERER ET DEPLOYER LES OUTILS DE LA BIENTRAITANCE**

**Objectifs :**

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Choisir et maîtriser les outils de déploiement d'une démarche de bientraitance
- Identifier les processus et acteurs impliqués dans une démarche de bientraitance
- Aider à la mise en application de la démarche, des outils, et à la mise en œuvre d'actions d'amélioration
- Répondre aux exigences de l'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux et de la certification des établissements de santé
- Faire le lien avec les démarches Qualité Gestion des Risques

**Public ciblé :**

Sanitaire / médico-social.

Cette formation s'adresse à l'**encadrement** et non au personnel soignant directement : médecins, directeur des soins, cadres (supérieurs et de santé), infirmiers référents bientraitance, psychologue, personnel social ; direction qualité (ingénieur qualité, gestionnaire de risque), coordonnateurs de la gestion des risques.

**Prérequis :** être engagé dans une démarche de promotion de la bientraitance

**Déroulement pédagogique :**

**Séquence 1 :** Présentation du guide HAS-FORAP « Le déploiement de la Bientraitance »

**Séquence 2 :** Présentation des 7 outils du guide :

- Les outils pour la préparation de l'établissement à un dispositif d'évaluation externe (en secteur sanitaire ou social et médico-social)
- Les outils de confrontation des professionnels à des plaintes récurrentes liées au même sujet ou à une plainte inhabituelle
- Les outils de remobilisation des équipes autour de la bientraitance

**Echanges et synthèse de la journée**

**Méthodes pédagogiques mobilisées :**

Apports théoriques (supports Powerpoint) étayés de retours d'expérience terrain.

**Moyens techniques :**

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Supports remis aux participants : guide « Le déploiement de la bientraitance » et les outils associés (fournir la clé USB).

**Modalités de suivi :**

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

**Modalités d'évaluation :**

Mesure des compétences acquises avant/après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

**Intervenant :**

Cadre supérieur de santé

**Modalités d'organisation**

: Formation Présentielle  
Formation intra / inter Durée : 1 jour (7h) Groupe de 12 participants max.

**Accessibilité :**

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

**Modalités et délais**

**d'accès :**

**Intra :** date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

**Inter :** demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

**Tarif adhérent :**

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

**Tarif non adhérent :**

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

**Renseignements, devis, inscriptions :**

formation@rsqr-hdf.com ,

Tél. 03 28 55 90 81

**Taux de satisfaction de nos stagiaires :**

Depuis 2017 : 3 inter et 1 intra réalisés : 29 professionnels formés et 100% de satisfaction (62% des participants étaient même très satisfaits de la formation)