

## FORMATION

### ANALYSER COLLECTIVEMENT LES EVENEMENTS INDESIRABLES VIA L'UTILISATION D'OUTILS DE D'ANALYSE DES CAUSES : ALARM, RMM, CREX, ACCREDITATION DES SPECIALITES A RISQUES

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître les exigences de la réglementation relative à la lutte contre les événements indésirables et le management qualité des prises en charge des patients.
- Comprendre la dynamique de survenue d'un événement indésirable (EI), la notion de cause profonde.
- Identifier les deux approches de gestion de risque : a priori et à postériori ainsi que les outils.
- Accompagner une équipe clinique dans la réalisation de RMM, de CREX

**Public cible :** Secteur sanitaire ; Cette formation vise à former exclusivement les professionnels soignants et paramédicaux qui seront amenés à participer à des RMM dans leur établissement : médecins, pharmaciens et paramédicaux, coordonnateur de la gestion des risques.

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

Séquence 1 (3h 30)

##### Introduction :

- Etat des lieux : Enquêtes nationales, Les EIG évitables, Les textes d'application, les recommandations, le plan national pour la sécurité du patient
- Les bases de l'analyse systémique.

**La Revue de morbi-mortalité (RMM) :** champs d'application, mise en place, déroulement, les critères qualité.

**Le Comité de Retour d'Expérience (CREX) :** champs d'application, déroulement, intérêt de la démarche et facteurs clefs de réussite.

**La REMED :** définition, analyse de cas

**Les différentes méthodes d'analyse systémique :**

- ALARM : définition, objectifs, les étapes
- ORION : définition, objectifs, les étapes

**L'Accréditation des spécialités à risque :** définition, objectifs, le Medical Team Training, PACTE

Séquence 2(3h30)

**Exercice en simulation : découverte d'un événement indésirable grave associé aux soins (EIGAS) au lit du patient suivie d'une réunion de morbi-mortalité (RMM) :**

Simulation de la prise en charge du patient et de l'EIG / préparation de la RMM / réalisation de la RMM simulée / débriefing

Certains stagiaires auront un rôle spécifique d'autres seront observateurs.

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exposés théoriques, illustrés d'exemples et de vidéo, exercice en simulation

#### Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires. Exercice en simulation utilisant les infrastructures du centre de pédagogie en simulation.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz –

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Médecin

#### Modalités d'organisation :

Formation en simulation intra établissements

Durée : 1 journée (7 heures)

Groupes 12 personnes max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Formation en Inter financée par l'ARS Hauts-de-France :** Ouvertes à tous les établissements de la région Hauts-de-France dans la

limite de 2 stagiaires par établissement. Demander l'accord préalable de son service formation. Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

Organisation en intra possible dans le cadre des tarifs intra classiques ; date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Organisation en intra possible dans le cadre des tarifs intra classiques ; date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif

Formation non payante financée par l'ARS Hauts de France (voir ci-dessus)

#### Renseignements, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,

Tél. 03 28 55 90 81

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

en 2021, 100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.