

## FORMATION

### SENSIBILISER AUTOUR DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS DITS « VULNERABLES » OU « SPECIFIQUES »

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Sensibiliser les soignants aux prises en charge particulières des patients appartenant à une population spécifique
- Aider les soignants à mieux comprendre ces populations afin d'améliorer la qualité des prises en charge particulières
- Réfléchir sur son comportement et évaluer ses pratiques quotidiennes

**Public ciblé :** sanitaire ; tout professionnel de santé en établissement de soins

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

1. **Présentation de la formation et introduction**
2. **Les prises en charge particulières des patients appartenant à une population spécifique et le référentiel de certification**
  - Manuel HAS V2020, chapitres, objectifs, critères d'évaluation et niveaux d'exigence
  - Les exigences concernant les populations spécifiques
    - Les critères génériques concernant l'ensemble des établissements
    - Les critères spécifiques avec champs d'applicabilité particuliers
    - Les populations spécifiques concernées
      - Personnes âgées
      - Enfants et adolescents
      - Patients atteints de maladie chronique / douleur chronique
      - Patients atteints d'un handicap physique et/ou mental
      - Patients en situation de précarité
  - Les Indicateurs Qualité Sécurité des Soins (IQSS)
3. **Les autres prises en charge de populations spécifiques**
  - Les critères génériques concernant la prise en charge des populations
  - Personnes détenues
  - Patients d'origine ou de culture différentes
4. **Retours d'expérience**
5. **Conclusion et tour de table de synthèse de la formation**

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Méthode basée sur une pédagogie active. La formation théorique est ainsi agrémentée de retours d'expérience du formateur, de temps d'échanges entre les stagiaires et avec le formateur, et est illustrée par des exercices pratiques.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont  
 Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
 Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences avant / après la formation  
 Evaluation en début et en fin de formation – Quizz – QCM  
 Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité

#### Modalités d'organisation :

Formation Présentielle  
 Formation intra  
 Durée : 1 jour (7h)  
 Groupe de 10 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Intra :** date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

1250€ / session

#### Tarif non adhérent :

1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,  
 Tél. 03 28 55 90 81

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Soyez les premiers à suivre cette formation !